

TAVOLE DI DETTAGLIO DEGLI INDICATORI CONTENUTI NEL BILANCIO SOCIALE

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
DIMENSIONE ECONOMICA (dati al 31.12)				
Raccolta da clientela	€/000	171.655.500	176.006.239	184.838.914
<i>di cui indiretta</i>	€/000	74.064.263	78.791.834	78.078.869
<i>di cui risparmio gestito</i>	€/000	39.206.955	41.924.931	42.629.553
Impieghi alla clientela	€/000	96.368.452	98.007.252	101.814.829
Totale attivo	€/000	121.995.685	122.313.223	130.558.569
Patrimonio netto ¹	€/000	11.071.206	11.141.149	10.806.898
Patrimonio netto ¹ / raccolta complessiva da clientela	%	6,45%	6,33%	5,85%
Patrimonio netto ¹ / impieghi alla clientela	%	11,49%	11,37%	10,61%
Margine di interesse	€/000	2.982.127	2.495.628	2.146.598
Commissioni nette	€/000	1.188.275	1.130.175	1.181.225
Risultati della gestione operativa	€/000	1.478.391	1.391.900	1.027.500
Risultato netto dell'esercizio	€/000	69.001	270.099	172.121
Valore economico creato	€/000	3.230.547	3.209.377	3.047.802
Contributi alle comunità (donazioni e sponsorizzazioni)	€/000	24.300	19.949	16.241

¹ Escluso l'utile d'esercizio

DIMENSIONE SOCIALE PERSONALE (dati al 31.12)

Composizione del personale per tipologia contrattuale (LA1)

Dipendenti a tempo indeterminato	n.	19.581	19.407	19.420
Dipendenti a tempo determinato	n.	668	503	196
Collaboratori (somministrazione, ecc.)	n.	431	442	87
Stagisti	n.	60	74	54
Totale	n.	20.740	20.426	19.757

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBISS

Perimetro di rilevazione (2009-2010): 100% dei dipendenti del Gruppo

Dipendenti per qualifica (LA1)

Dirigenti	n.	552	540	479
<i>di cui donne</i>	n.	48	43	45
Quadri direttivi	n.	7.543	7.723	7.551
<i>di cui donne</i>	n.	1.524	1.627	1.670
Altro personale	n.	12.154	11.647	11.586
<i>di cui donne</i>	n.	5.585	5.395	5.488
Totale	n.	20.249	19.910	19.616
<i>di cui donne</i>	n.	7.157	7.065	7.203

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBISS

Perimetro di rilevazione (2009-2010): 100% dei dipendenti del Gruppo

Dipendenti per età (LA13)

fino a 30 anni	%	12,4%	10,1%	10,4%
da 31 a 40 anni	%	32,7%	31,4%	30,9%
da 41 a 50 anni	%	33,1%	33,5%	33,5%
oltre i 50 anni	%	21,8%	25,0%	25,2%
<i>Media</i>	<i>anni</i>	<i>42,0</i>	<i>43,3</i>	<i>43,0</i>

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBISS

Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 100% dei dipendenti del Gruppo

Dipendenti per anzianità di servizio

fino a 5 anni	%	22,5%	12,5%	20,2%
da 6 a 10 anni	%	18,8%	16,3%	18,0%
da 11 a 20 anni	%	23,0%	22,1%	26,0%
oltre i 20 anni	%	35,7%	49,1%	35,8%
<i>Media</i>	<i>anni</i>	<i>16,0</i>	<i>16,9</i>	<i>17,0</i>

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBISS

Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 100% dei dipendenti del Gruppo

Dipendenti per titolo di studio

Laurea di secondo livello	%	25,9%	26,5%	26,5%
Laurea di primo livello	%	0,6%	0,7%	1,1%
Diploma di scuola media superiore	%	58,7%	56,8%	62,8%
Altro	%	12,4%	11,3%	9,6%
Dato non censito	%	2,5%	4,7%	-

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBISS

Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 100% dei dipendenti del Gruppo

Inserimenti (LA2)

Assunzioni a tempo indeterminato	n.	359	182	293
<i>di cui donne</i>	%	30,4%	42,9%	43,7%
Assunzioni a tempo determinato	n.	968	496	411
<i>di cui donne</i>	%	42,9%	47,4%	46,7%
Stabilizzazioni da tempo determinato	n.	230	191	510
<i>di cui donne</i>	%	36,1%	46,6%	47,8%

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
Assunzioni per età (LA2)				
Fino a 30 anni	%	77,0%	77,3%	77,4%
da 31 a 35 anni	%	9,3%	7,5%	9,8%
da 36 a 40 anni	%	7,2%	5,9%	4,4%
da 41 a 45 anni	%	2,7%	4,9%	3,9%
da 46 a 50 anni	%	2,1%	2,4%	2,4%
oltre i 50 anni	%	1,7%	2,1%	2,1%
Assunzioni per regione (EC7)				
Lombardia	%	62,7%	50,6%	44,7%
Emilia Romagna	%	5,6%	8,7%	6,7%
Calabria	%	3,3%	6,8%	6,4%
Puglia	%	3,3%	5,0%	7,0%
Campania	%	2,3%	4,7%	8,7%
Piemonte	%	3,8%	4,6%	6,0%
Lazio	%	4,8%	2,8%	6,5%
Altre regioni	%	11,4%	10,6%	10,7%
Estero	%	2,8%	6,2%	3,4%
Cessazioni (LA2)				
Riduzioni da piano industriale	n.	643	159	545
	<i>di cui donne</i>	22,4%	37,7%	13,4%
Dimissioni volontarie	n.	456	245	250
	<i>di cui donne</i>	29,8%	27,3%	25,6%
Termine contratto	n.	450	419	198
	<i>di cui donne</i>	46,9%	46,8%	48,5%
Altro	n.	41	22	19
	<i>di cui donne</i>	17,1%	40,9%	10,5%
Quiescenza	n.	32	42	21
	<i>di cui donne</i>	6,3%	11,9%	28,6%
Licenziamento	n.	5	10	23
	<i>di cui donne</i>	20,0%	20,0%	26,1%
Totale	n.	1.627	897	1.056
	<i>di cui donne</i>	30,8%	37,8%	23,4%
Pari opportunità (LA13)				
Contratti part-time	n.	1.371	1.392	1.440
	<i>di cui donne</i>	95,3%	94,7%	95,1%

Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI Banca
Perimetro di rilevazione (2010): 98% dei dipendenti del Gruppo

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
Categorie protette (LA13)				
Diversamente abili	n.	855	856	860
Altre categorie protette	n.	351	349	333

Perimetro di rilevazione (2008-2009): 97% circa dei dipendenti del Gruppo
Perimetro di rilevazione (2010): 98% dei dipendenti del Gruppo

Promozioni (DMA LA)

Da quadro direttivo a dirigente	n.	49	13	2
	<i>di cui donne</i>	<i>14,3%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>
Tra quadri direttivi	n.	613	446	355
	<i>di cui donne</i>	<i>22,2%</i>	<i>20,2%</i>	<i>25,1%</i>
Da impiegato a quadro direttivo	n.	399	327	221
	<i>di cui donne</i>	<i>30,8%</i>	<i>36,4%</i>	<i>36,2%</i>
Tra impiegati e altro personale	n.	1.504	1.239	1.107
	<i>di cui donne</i>	<i>43,2%</i>	<i>43,2%</i>	<i>42,8%</i>

Formazione (LA10)

Giornate di formazione*	n.	132.339	99.265	95.011
Partecipanti ai corsi di formazione	n.	15.010	18.191	18.136

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS
Perimetro di rilevazione (2009-2010): 96% circa dei dipendenti del Gruppo
* Il dato non comprende le ore di formazione erogate da docenti interni (nel 2010 pari a 1.610 ore)

Formazione per area tematica (LA10)

Area assicurativa	%	23,0%	31,8%	32,4%
Area commerciale/crediti/finanza	%	9,9%	33,0%	29,6%
Area normativa	%	7,5%	24,9%	20,4%
Area operativa, informatica e linguistica	%	2,7%	2,9%	8,3%
Sviluppo e riqualificazione	%	2,4%	0,0%	0,0%
Area comportamentale/manageriale	%	2,1%	7,4%	9,3%
Migrazione sistema informatico	%	51,7%	0,0%	0,0%
Scuola di docenza	%	0,7%	0,0%	0,0%

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS
Perimetro di rilevazione (2009-2010): 96% circa dei dipendenti del Gruppo

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
Formazione per modalità (LA10)				
Aula tradizionale	%	43,9%	49,2%	57,4%
Formazione esterna	%	0,8%	1,5%	2,2%
Formazione a distanza	%	25,2%	45,2%	34,3%
Stage	%	10,7%	2,6%	4,4%
Addestramenti	%	17,4%	0,0%	0,0%
Giornate di docenza erogate da docenti interni	%	2,0%	1,4%	1,7%

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS

Perimetro di rilevazione (2009-2010): 96% circa dei dipendenti del Gruppo

Formazione per mercato* (LA10)				
Mercato Retail	%	82,4%	78,0%	74,3%
	<i>giornate medie anno pro-capite</i>	<i>n.</i>	<i>9,3</i>	<i>6,7</i>
				<i>6,3</i>
Mercato Corporate	%	5,6%	5,2%	6,6%
	<i>giornate medie anno pro-capite</i>	<i>n.</i>	<i>9,8</i>	<i>5,0</i>
				<i>6,5</i>
Mercato Private	%	3,2%	3,9%	4,0%
	<i>giornate medie anno pro-capite</i>	<i>n.</i>	<i>11,0</i>	<i>9,9</i>
				<i>8,6</i>
Unità Centrali (UBI, UBIS e Società prodotto)	%	8,8%	12,8%	15,1%
	<i>giornate medie anno pro-capite</i>	<i>n.</i>	<i>n.d.</i>	<i>2,2</i>
				<i>2,5</i>

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS

Perimetro di rilevazione (2009-2010): 96% circa dei dipendenti del Gruppo

* Dati calcolati escludendo le giornate di formazione erogate da docenti interni (nel 2010 pari a 1.610 ore)

Formazione per qualifica* (LA10)				
Dirigenti, giornate medie anno pro-capite	n.	3,6	3,2	3,9
Quadri direttivi, giornate medie anno pro-capite	n.	7,6	6,2	6,0
Aree professionali, giornate medie anno pro-capite	n.	7,5	4,8	4,6

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS

Perimetro di rilevazione (2009-2010): 96% circa dei dipendenti del Gruppo

* Dati calcolati escludendo le giornate di formazione erogate da docenti interni (nel 2010 pari a 1.610 ore)

Formazione normativa (LA10)				
Giornate	n.	10.888	25.113	19.716
MiFiD	%	43,3%	11,8%	-
Antiriciclaggio e D.Lgs. 231/2001	%	20,0%	22,4%	36,3%
Sicurezza	%	18,0%	39,5%	12,4%
Privacy	%	5,5%	16,1%	3,3%
Patti Chiari	%	2,5%	7,3%	13,6%
Trasparenza e usura	%	-	-	30,6%
Altro	%	10,7%	2,9%	3,8%

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS

Perimetro di rilevazione (2009-2010): 96% circa dei dipendenti del Gruppo

Contrattazione collettiva e sindacalizzazione (LA4)				
Dipendenti coperti da CCNL	%	100,0%	100,0%	100,0%
Dipendenti iscritti ai sindacati	%	78,0%	83,1%	83,1%
Incontri sindacali	n.	177	140	130

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS

Perimetro di rilevazione (2009): 92% circa dei dipendenti del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 91% dei dipendenti del Gruppo

Salute e sicurezza (LA7)				
Giornate perse per malattia	n.	131.646	135.555	128.176
Infortunati sul lavoro	gg	1.066	860	1.286
	<i>Indice di frequenza</i>	<i>n.</i>	<i>2,528</i>	<i>1,815</i>
				<i>1,830</i>
	<i>Indice di gravità</i>	<i>n.</i>	<i>0,0408</i>	<i>0,0350</i>
				<i>0,0511</i>
Infortunati in itinere	gg	3.474	4.357	5.195
	<i>Indice di frequenza</i>	<i>n.</i>	<i>5,823</i>	<i>7,865</i>
				<i>7,238</i>
	<i>Indice di gravità</i>	<i>n.</i>	<i>0,1331</i>	<i>0,1760</i>
				<i>0,2066</i>
Visite mediche	n.	1.156	962	678
Sopralluoghi e monitoraggi ambientali	n.	471	596	318

Perimetro di rilevazione (2008-2009): 97% circa del personale del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 98% dei dipendenti del Gruppo ad esclusione delle visite mediche e dei sopralluoghi e monitoraggi ambientali (95% dei dipendenti)

Furti e Rapine				
Furti (su ATM)	n.	3	14	19
Rapine	n.	206	128	88

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
SOCI E ALTRI AZIONISTI (dati al 31.12)				
Possesso azionario				
<u>Soci</u>				
Fino a 249 azioni	%	20,8%	20,7%	18,6%
Da 250 a 1.000 azioni	%	19,0%	17,8%	18,9%
Da 1.001 a 10.000 azioni	%	14,2%	14,3%	14,4%
Da 10.001 a 50.000 azioni	%	1,9%	2,0%	2,1%
Oltre 50.000 azioni	%	0,5%	0,5%	0,5%
<u>Non soci</u>				
Fino a 249 azioni	%	20,0%	19,5%	17,9%
Da 250 a 1.000 azioni	%	16,2%	16,6%	18,1%
Da 1.001 a 10.000 azioni	%	6,5%	7,6%	8,5%
Da 10.001 a 50.000 azioni	%	0,6%	0,7%	0,7%
Oltre 50.000 azioni	%	0,3%	0,3%	0,3%
Natura giuridica				
<u>Soci</u>				
Persone fisiche	%	36,2%	36,2%	36,7%
Investitori istituzionali	%	14,7%	19,3%	18,3%
Società non finanziarie	%	7,6%	7,0%	6,4%
Organizzazioni sociali	%	7,4%	1,9%	1,9%
<u>Non soci</u>				
Persone fisiche	%	9,1%	12,6%	13,6%
Investitori istituzionali	%	19,0%	17,3%	18,6%
Società non finanziarie	%	5,0%	3,8%	3,0%
Organizzazioni sociali	%	1,0%	1,9%	1,5%
Età (persone fisiche)				
<u>Soci</u>				
Fino a 29 anni	%	2,5%	2,2%	1,8%
Da 30 a 49 anni	%	13,7%	12,6%	11,2%
Da 50 a 59 anni	%	11,0%	10,6%	10,1%
Da 60 a 69 anni	%	13,5%	13,3%	12,8%
Oltre 69 anni	%	16,3%	17,2%	19,2%
<u>Non soci</u>				
Fino a 29 anni	%	1,3%	1,4%	1,2%
Da 30 a 49 anni	%	13,7%	13,9%	12,6%
Da 50 a 59 anni	%	9,5%	9,8%	10,2%
Da 60 a 69 anni	%	9,7%	9,8%	10,1%
Oltre 69 anni	%	8,8%	9,2%	10,9%
Area geografica				
<u>Totale</u>				
Italia	%	82,1%	77,7%	78,1%
Estero	%	17,9%	22,3%	21,9%
<u>Soci</u>				
Italia	%	60,7%	60,5%	59,7%
Estero	%	5,2%	3,9%	3,6%
<u>Non soci</u>				
Italia	%	21,4%	17,2%	18,4%
Estero	%	12,7%	18,3%	18,3%
Investitori istituzionali identificati nominativamente per area geografica (numero azioni)				
Italia	%	7,8%	12,8%	n.d.
Nord America	%	26,2%	21,2%	n.d.
Europa continentale (esclusa Italia)	%	30,4%	33,2%	n.d.
Gran Bretagna e Irlanda	%	34,7%	30,2%	n.d.
Resto del mondo	%	0,9%	2,6%	n.d.

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
------------	-----------------	------	------	------

CLIENTI (dati al 31.12)

Clienti del Gruppo (2.8)

Numero di clienti	mln	3,8	3,7	3,7
Cittadini immigrati	%	n.d.	4,2%	n.d.

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Clienti privati per segmento di mercato (FS6)

Mass market	%	76,7%	76,0%	75,2%
Affluent	%	21,5%	22,2%	22,8%
Private	%	1,8%	1,8%	2,0%

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Età (2.7 - FS6)

Privati				
Fino a 25 anni	%	3,5%	5,0%	5,8%
Da 25 a 39 anni	%	22,3%	20,5%	19,9%
Da 40 a 64 anni	%	47,8%	49,0%	48,7%
Oltre i 65 anni	%	24,5%	25,2%	25,4%
Non codificato	%	1,9%	0,3%	0,2%

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Durata del rapporto (2.7 - FS6)

Privati				
Fino a 1 anno	%	2,7%	2,3%	4,4%
Da 1 a 5 anni	%	13,3%	12,5%	12,0%
Da 6 a 10 anni	%	16,7%	15,6%	13,5%
Da 11 a 20 anni	%	37,8%	38,7%	37,5%
Oltre 20 anni	%	29,5%	30,9%	32,6%
Media	anni	n.d.	16,0	16,0
Imprese				
Fino a 1 anno	%	6,9%	6,6%	7,7%
Da 1 a 5 anni	%	36,5%	34,6%	33,8%
Da 6 a 10 anni	%	23,2%	23,3%	22,2%
Da 11 a 20 anni	%	21,6%	22,9%	23,2%
Oltre 20 anni	%	11,8%	12,6%	13,1%
Media	anni	n.d.	9,5	9,5

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Tipologia di imprese clienti (2.7 - FS6)

Artigiani, professionisti, piccole imprese (POE e SB)	%	89,6%	89,3%	90,0%
Medie imprese	%	2,1%	2,2%	1,9%
Grandi imprese	%	0,7%	0,7%	0,7%
Enti (clienti istituzionali)	%	7,6%	7,8%	7,4%

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Settore di appartenenza delle imprese clienti (2.7 - FS6)

Agricoltura, caccia, foresta e pesca	%	4,1%	4,1%	4,1%
Servizi pubblici e privati	%	29,1%	31,6%	31,4%
Commercio	%	15,4%	15,5%	15,4%
Industria	%	51,3%	48,8%	30,5%
Imprese non codificate	%	0,1%	0,0%	18,6%

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Reclami per motivazione

Comunicazione/informazioni	%	16,8%	16,7%	11,0%
Esecuzione operazioni	%	45,8%	44,3%	38,6%
Condizioni	%	4,2%	5,4%	6,6%
Applicazione condizioni	%	8,0%	10,7%	6,9%
Frodi/smarrimenti	%	5,6%	5,3%	3,9%
Aspetti organizzativi	%	4,0%	3,6%	3,0%
Merito di credito o simili	%	1,1%	2,1%	4,9%
Personale	%	1,5%	1,1%	1,7%
Disfunzioni ATM e POS	%	1,4%	1,2%	1,2%
Altro	%	11,7%	9,6%	12,2%
Anatocismo	%	n.d.	n.d.	5,7%
Segnalazione a centrale rischi	%	n.d.	n.d.	4,4%

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Perimetro di rilevazione 2010: Capogruppo, Banche Rete

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
Reclami per oggetto				
C/c e depositi	%	30,5%	33,9%	33,9%
Titoli, fondi e gestioni	%	19,2%	15,3%	13,9%
Finanziamenti e mutui	%	14,6%	21,3%	19,0%
Servizi di incasso e pagamento	%	12,4%	9,2%	12,5%
Carte di credito/bancomat	%	7,8%	5,6%	7,8%
Prodotti assicurativi	%	3,3%	4,3%	3,7%
Altri prodotti e servizi	%	7,2%	7,7%	6,3%
Aspetti generali	%	4,9%	2,7%	2,9%

*Perimetro di rilevazione: Banche Rete
Perimetro di rilevazione 2010: Capogruppo, Banche Rete*

Impieghi per destinatario (credito alle imprese) (2.7 - FS6)

Imprese	%	60,8%	61,3%	61,2%
Consumatori	%	30,1%	31,4%	32,1%
Società finanziarie	%	5,0%	4,6%	4,2%
Amministrazione pubblica	%	1,4%	1,6%	1,2%
Altro	%	2,7%	1,1%	1,3%

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Impieghi per settore (credito alle imprese) (2.7 - FS6)

Agricoltura e industria alimentare	%	5,3%	5,9%	5,9%
Industrie estrattive e dell'energia	%	2,0%	4,9%	4,3%
Edilizia	%	16,1%	16,6%	16,7%
Altre industrie	%	18,8%	13,7%	13,5%
Commercio	%	16,6%	15,0%	14,6%
Servizi	%	30,2%	33,8%	35,2%
Beni di consumo	%	11,0%	10,1%	9,8%

Perimetro di rilevazione: Banche Rete

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
------------	-----------------	------	------	------

FORNITORI (dati al 31.12)

Importo fatturato

Fino a 50.000 euro	%	10,1%	10,0%	9,3%
Da 50.000 a 250.000 euro	%	14,2%	14,6%	12,5%
Oltre 250.000 euro	%	75,7%	75,3%	78,2%

Perimetro di rilevazione (2008-2009): Capogruppo, Banche Rete e UBISS

Perimetro di rilevazione (2010): Capogruppo, Banche Rete, UBISS e, per il solo ambito Information Technology, alle principali Società Prodotto

Numero di fornitori per importo fatturato

Numero di fornitori	n.	12.836	12.967	11.405
Fino a 50.000 euro	%	89,8%	89,5%	89,6%
Da 50.000 a 250.000 euro	%	7,4%	7,6%	7,4%
Oltre 250.000 euro	%	2,9%	2,9%	3,0%

Perimetro di rilevazione (2008-2009): Capogruppo, Banche Rete e UBISS

Perimetro di rilevazione (2010): Capogruppo, Banche Rete, UBISS e, per il solo ambito Information Technology, alle principali Società Prodotto

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
------------	-----------------	------	------	------

COLLETTIVITA' (dati al 31.12)

Donazioni complessive di Gruppo (EC8)

Importo totale delle donazioni	mln €	13,3	12,9	10,1
Attività sociali, ricreative e sportive	%	14,4%	12,1%	9,5%
Assistenza e solidarietà	%	22,5%	27,9%	22,7%
Istruzione e formazione	%	6,7%	4,7%	5,8%
Cultura	%	37,0%	25,8%	30,6%
Università e ricerca	%	11,7%	12,6%	17,9%
Recupero patrimonio artistico e tutela dell'ambiente	%	7,6%	16,9%	13,5%

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete (esclusa UBI BPI), UBI Leasing, UBI Insurance Broker, IW Bank, Banca 24-7, UBI Pramerica e Fondazioni
 Perimetro di rilevazione (2009-2010): Capogruppo, Banche Rete, UBIS5, UBI Pramerica, UBI Factor, UBI Leasing, Fondazioni

Sponsorizzazioni complessive di Gruppo (EC8)

Importo totale delle sponsorizzazioni	mln €	11,0	7,0	6,1
Attività sociali, ricreative e sportive	%	63,3%	76,0%	80,1%
Assistenza e solidarietà	%	7,2%	2,2%	2,6%
Istruzione e formazione	%	3,9%	3,1%	5,7%
Cultura	%	22,5%	17,6%	9,6%
Università e ricerca	%	2,3%	0,9%	1,5%
Recupero patrimonio artistico e tutela dell'ambiente	%	0,8%	0,2%	0,5%

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete (esclusa UBI BPI), IW Bank e UBI Leasing
 Perimetro di rilevazione (2009-2010): Capogruppo, Banche Rete, UBIS5, UBI Pramerica, UBI Factor, UBI Leasing, Fondazioni

Indicatori	Unità di misura	2008	2009	2010
------------	-----------------	------	------	------

DIMENSIONE AMBIENTALE (dati al 31.12)

Consumi di energia* (EN3 - EN4)

Energia Elettrica	kWh	135.118.231	169.601.397	110.426.442
Teleriscaldamento	kWh	4.614.626	5.812.582	10.099.665
Metano	m ³	5.961.740	4.936.139	4.609.386
Gasolio	litri	804.147	1.245.611	905.582
Totale**	TEP	-	48.091	26.130
Totale al netto dell'energia elettrica da fonti rinnovabili	TEP	37.595	12.475	5.480

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS5

Perimetro di rilevazione (2009): 99% delle superfici chiuse del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 98% delle superfici calpestabili del Gruppo

* Valori stimati sulla base dei consuntivi di spesa

** I dati 2009 sono stati in parte ricalcolati in funzione dei coefficienti di conversione comunicati dal fornitore

Consumo di acqua* (EN8)

Totale	m ³	729.000	779.724	673.464
	per dipendente m ³ /dip	39,86	40,03	38,70

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS5

Perimetro di rilevazione (2009): 99% delle superfici chiuse del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 98% delle superfici calpestabili del Gruppo

* Valori stimati sulla base dei consuntivi di spesa

Emissioni di CO₂* (EN16)

Energia Elettrica	Ton	19.435	13.177	-
Teleriscaldamento	Ton	n.d.	2.104	3.656
Metano	Ton	11.685	9.675	9.034
Gasolio	Ton	2.091	3.239	2.355
Gpl	Ton	n.d.	n.d.	n.d.
Carburanti (autotrazione)	Ton	n.d.	n.d.	n.d.
Totale	Ton	33.211	28.195	15.045
	per dipendente Ton/dip	1,83	1,56	0,86

Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete e UBIS5

Perimetro di rilevazione (2009): 99% delle superfici chiuse del Gruppo

Perimetro di rilevazione (2010): 98% delle superfici calpestabili del Gruppo

* Valori stimati sulla base dei consuntivi di spesa