



L'attenzione per l'ambiente

In coerenza con i principi del Global Compact in materia, adottiamo un approccio preventivo e proattivo alle problematiche ambientali, secondo le linee guida stabilite nella politica adottata nel 2008, come parte della nostra responsabilità sociale nei confronti delle collettività e dei territori in cui operiamo.

Cerchiamo di ridurre progressivamente gli effetti della nostra attività sull'ambiente naturale attraverso l'utilizzo razionale delle risorse e l'eliminazione degli sprechi, l'uso di energia prodotta da fonti rinnovabili e/o a basso o nullo tenore di emissioni, la riduzione della quantità di rifiuti prodotti e la verifica del loro corretto trattamento, l'utilizzo di prodotti e servizi a minor impatto ambientale.

Nel 2010 abbiamo ulteriormente migliorato la rilevazione degli indicatori di prestazione ambientale, in funzione dell'attivazione in prospettiva di un sistema di gestione ambientale e della eventuale acquisizione di certificazioni ambientali.

Consideriamo anche i risultati che possiamo ottenere con la diffusione di una maggiore sensibilità ambientale nel personale e in tutti coloro con i quali intratteniamo rapporti d'affari, soprattutto attraverso l'offerta di prodotti finanziari dedicati e la considerazione dei rischi ambientali nelle operazioni di finanziamento, in particolare di quelle effettuate con la tecnica del project finance.

Energia

L'ottimizzazione dell'approvvigionamento e dei consumi di energia è la nostra priorità.

In UBI Sistemi e Servizi abbiamo da tempo costituito l'**Ufficio Energy Management**.

L'Energy Manager, oltre ad occuparsi per tutto il Gruppo dei contratti di fornitura di energia (elettricità, metano, gasolio, ecc.), suggerisce ai settori di competenza interventi per l'uso razionale e ottimale delle fonti energetiche, coerentemente con obiettivi di risparmio e di approvvigionamento da fonti rinnovabili e/o a basso o nullo livello di emissioni.

Partecipiamo al **Consorzio ABI Energia**, che opera per le banche consorziate come polo di ricerca e formazione per il risparmio energetico, consulenza e coordinamento per l'analisi dei costi e la raccolta dei dati, gruppo di acquisto di energia a condizioni vantaggiose.

Telegestione degli impianti

Attraverso un sistema di telegestione via Intranet, monitoriamo gli impianti di climatizzazione di numerosi stabili del

Consumi di energia ¹		
Energia elettrica (kWh)	110.426.442	-34,9%
per dipendente	6.345,3	
per superficie (kWh/mq)	104,3	
da fonti rinnovabili	100%	+16pp
TEP ²	20.650	-51,3%
Teleriscaldamento (kWh)	10.099.665	+73,8%
per dipendente	580,3	
per superficie (kWh/mq)	9,5	
TEP ²	869	+73,8%
Metano (m³)	4.609.386	-6,6%
per dipendente	264,9	
per superficie (m³/mq)	4,4	
TEP ²	3.780	-6,6%
Gasolio (litri)	905.582	-27,3%
per dipendente	52,0	
per superficie (l/mq)	0,9	
TEP ²	831	-27,3%
Totale (TEP²)	26.130	-45,7%
Al netto dell'energia elettrica da fonti rinnovabili	5.480	-56,1%

¹ Dati relativi al 98% delle superfici calpestabili del Gruppo, stimati sulla base dei consuntivi di spesa
² Tonnellate equivalenti di petrolio; per l'energia elettrica, la riduzione è dovuta in parte (5.467 TEP pari a una riduzione del 13,2%) al nuovo coefficiente di conversione adottato nel 2010 in accordo alla norma EEN3/08; per il teleriscaldamento i TEP relativi al 2009 sono stati ricalcolati con i nuovi coefficienti di conversione comunicati dal fornitore

Interventi per il risparmio energetico



- Ottimizzazione degli spazi
- Spegnimento centralizzato delle postazioni di lavoro delle filiali del Gruppo durante le ore di non utilizzo
- Sostituzione di 830 lampadine alogene con lampadine LED nella sede UBI Banca di Brescia e di 17 lampade fluorescenti con faretto a LED nel locale bancomat della sede di Banca Popolare di Bergamo
- Installazione di 27 impianti di climatizzazione ad alta efficienza e 7 refrigeratori dotati di inverter

Gruppo e verifichiamo che le impostazioni di temperatura e gli orari di accensione, sia per la stagione invernale sia per quella estiva, siano impostati correttamente.

239 [+27] Impianti in telegestione

Riduzione delle emissioni

Negli ultimi anni abbiamo progressivamente ridotto le emissioni di CO₂ attraverso l'utilizzo sempre maggiore di energia elettrica certificata da fonti rinnovabili.

100% Energia elettrica certificata da fonti rinnovabili¹

Emissioni di CO ₂ (Ton)		
Energia elettrica	-	-100,0%
Teleriscaldamento	3.656	+73,8%
Metano	9.034	-6,6%
Gasolio	2.355	-27,3%
TOTALE	15.045	-46,6%
per dipendente	0,86	-44,9%

Dati relativi al 98% delle superfici calpestabili del Gruppo, stimati sulla base dei consuntivi di spesa, con l'applicazione dei seguenti coefficienti:
 - Teleriscaldamento = 0,36 kg/kWh;
 - Metano = 1,96 kg/mc;
 - Gasolio = 2,6 kg/litro

Emissioni di NO _x (Kg)		
Energia elettrica	-	-100,0%
Teleriscaldamento	4.343	+73,8%
Metano	11.145	-6,6%
Gasolio	2.236	-27,3%
TOTALE	17.724	-41,9%
per dipendente	1,02	-39,3%

Dati relativi al 98% delle superfici calpestabili del Gruppo, stimati sulla base dei consuntivi di spesa, con l'applicazione dei seguenti coefficienti:
 - Teleriscaldamento = 0,43 g/kWh;
 - Metano = 2,42 g/mc;
 - Gasolio = 2,47 g/litro

Emissioni di SO _x (Kg)		
Energia elettrica	-	-100,0%
Teleriscaldamento	3.333	+73,8%
Metano	80	-6,6%
Gasolio	4.471	-27,3%
TOTALE	7.884	-65,0%
per dipendente	0,45	-63,7%

Dati relativi al 98% delle superfici calpestabili del Gruppo, stimati sulla base dei consuntivi di spesa, con l'applicazione dei seguenti coefficienti:
 - Teleriscaldamento = 0,33 g/kWh;
 - Metano = 0,02 g/mc;
 - Gasolio = 4,94 g/litro



Impianto fotovoltaico da 198 kWp sul tetto dell'autorimessa del Centro Direzionale Esagono di Banca Popolare di Ancona a Jesi

Materiali di consumo

I principali materiali di consumo sono carta e toner. Per ridurre i consumi abbiamo attuato alcune iniziative finalizzate a limitare la stampa fisica di documenti, tra cui:

- digitalizzazione dei documenti cartacei all'interno di tutti i processi operativi;
- configurazione delle stampanti in modalità di stampa fronte/retro;
- promozione del servizio di Internet Banking con l'invio di contabili e altri documenti bancari in formato elettronico;
- inoltre ai dipendenti dei CUD e delle buste paga in formato elettronico tramite il portale Intranet.

Consumi di carta (Kg)		
TOTALE	2.048.705	+25,7%
per dipendente	117,72	+30,9%

Dati stimati sulla base dei consuntivi di spesa
 Per il 2010 non è disponibile la rilevazione del consumo di toner, in quanto dal mese di giugno il contratto di manutenzione delle stampanti include anche la fornitura e lo smaltimento delle cartucce.

100% Carta ecologica certificata



85% Carta ecologica certificata



Rifiuti differenziati (Kg)		
Carta e imballaggi in carta/cartone	1.991.401	+0,3%
Toner	18.439	-18,2%
Vetro, lattine e ferro	1.160	-1,0%
Plastica	2.096	-39,6%
Altri rifiuti	139.905	+58,8%
TOTALE	2.153.001	+2,5%
per mq superficie	2,03	-9,5%
per dipendente	123,72	+8,7%

Sono esclusi i rifiuti solidi urbani, gestiti dal servizio pubblico di raccolta

¹ Certificati RECS (Sistema di certificazione delle energie rinnovabili – www.recs.org) acquistati da Energetic Source

99,97% Rifiuti avviati a recupero

Consumi di acqua (m ³)		
TOTALE	673.464	-13,6%
per dipendente	38,70	-10,0%

Dati stimati sulla base dei consuntivi di spesa

Mobilità sostenibile

La presenza del Gruppo sul territorio è caratterizzata da alcuni grandi poli, rappresentati dalle sedi della Capogruppo e delle Banche Rete e Società Prodotto. Su questi poli si concentrano le problematiche e le iniziative per la mobilità sostenibile. Il tema è presidiato dal **Mobility Manager** del Gruppo, nell'Area Risorse Umane.

Mobilità lavorativa

Abbiamo adottato una **politica per i viaggi**, che privilegia e incentiva l'utilizzo di mezzi a minor impatto ambientale per le missioni di lavoro, e abbiamo consolidato l'utilizzo della videoconferenza per limitare quanto possibile i trasferimenti fisici. Nel Gruppo sono attive 319 postazioni di videoconferenza, 169 delle quali attivate nel 2010.

**3.067 [+22,7%]
Riunioni effettuate
in videoconferenza**

265 ton CO₂ evitate²

Mobilità casa-lavoro

Il Mobility Manager ha impostato un'attività di rilevazione degli spostamenti casa-lavoro del personale per individuare possibili interventi migliorativi che possono rientrare sia nell'ambito strettamente aziendale sia nella sfera di competenze degli enti pubblici territoriali, comuni in primis.

**9.077³
Dipendenti coinvolti
nella rilevazione degli
spostamenti casa-lavoro**

**33% questionari restituiti
compilati**

Per una mobilità casa-lavoro più sostenibile, già da alcuni anni abbiamo realizzato parcheggi protetti per biciclette in alcune delle sedi principali e istituito bus navetta tra Bergamo, Varese, Brescia e Milano (per quest'ultima città, anche nel ciclo urbano) per rispondere alle esigenze di spostamento casa-lavoro.

**oltre 1.000 ton CO₂ evitate
con i bus navetta aziendali⁴**

Attraverso i canali di comunicazione interna portiamo a conoscenza del personale una serie di iniziative nazionali e regionali (cd. ecoincentivi) promosse da enti pubblici a favore della mobilità sostenibile.

Nel 2010, in collaborazione con realtà associative di rilevanza nazionale, abbiamo realizzato un corso di guida sicura ed eco-compatibile per gli autisti del top management.

Finanziamenti "verdi"

Con prodotti di finanziamento dedicati, sosteniamo gli investimenti di privati e imprese per la diversificazione delle fonti energetiche, la produzione di energia da fonti rinnovabili (es. eolica, idraulica, biomasse) o a basso impatto ambientale, il miglioramento dell'efficienza energetica e la razionalizzazione dei consumi.

NUOVA ENERGIA per le imprese

**700
Finanziamenti stipulati**

**300 milioni di euro
Importi erogati**

FORZASOLE per le famiglie

**500
Prestiti stipulati**

**12 milioni di euro
Importi erogati**

Le linee di finanziamento per il fotovoltaico possono essere integrate con una copertura assicurativa specifica per questa tipologia di impianti.

Sul sito commerciale di Gruppo www.ubibanca.com è disponibile un simulatore, che consente alle imprese di valutare autonomamente la convenienza di un investimento in termini di costi e benefici economici e ambientali. Il simulatore è frutto della collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale della facoltà di Ingegneria dell'Università di Brescia.

Framework Loan

Sulla base di un'intesa siglata nel 2009 con la Banca Europea degli Investimenti (BEI), Centrobanca può erogare finanziamenti a valere su fondi BEI (per un totale di 200 milioni di

² Valore stimato rispetto all'uso dell'auto sulle tratte brevi e dell'aereo sulle lunghe distanze, considerando una sola persona collegata in ogni punto

³ Rilevazione del 2009 sui dipendenti con sede di lavoro nei principali capoluoghi di provincia in cui ha sede il Gruppo

⁴ Valore stimato rispetto all'utilizzo dell'auto personale per il tragitto casa-lavoro degli utenti dei bus navetta

euro) per progetti nei settori dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili. Nel 2009 Centrobanca ha erogato il primo finanziamento per 17 milioni di euro. Nel corso del 2010 non è avvenuta nessuna erogazione, ma sono stati sottoscritti 3 finanziamenti, destinati alla realizzazione e gestione di alcuni impianti fotovoltaici, per cui sono stati richiesti a BEI fondi per 32,3 milioni di euro.

Project Finance⁵

Tramite Centrobanca partecipiamo al finanziamento di investimenti privati e misti pubblico-privato nei settori:

- **energia**, per la generazione di energia elettrica da fonti convenzionali o alternative (termica, eolica, idrica) e progetti correlati (trasporto e stoccaggio) e per la trasmissione e distribuzione di energia, olii e gas;
- **ambiente**, per la realizzazione di impianti di trattamento e smaltimento rifiuti, sistemi idrici integrati, dissalatori e depuratori;
- **infrastrutture**, per la realizzazione di strutture ospedaliere, opere per la viabilità (autostrade, tangenziali, ecc.) e per la mobilità nei grandi centri urbani (metropolitane, tramvie, ecc.) e nel relativo hinterland, infrastrutture marittime e aeroportuali.

47

Operazioni di project finance stipulate

456 milioni di euro Importi erogati

La dimensione delle operazioni gestite varia da un minimo di 10 a un massimo di 100 milioni di euro, con una durata che di norma, per i settori dell'energia e dell'ambiente, non supera i 15 anni.

Con **Green Project** Centrobanca rende accessibile la tecnica del project finance per l'investimento in energie rinnovabili anche ad imprese di dimensioni medio/piccole.

Nella valutazione delle operazioni non facciamo riferimento agli Equator Principles, ma tutti i progetti finanziati hanno percorso interamente l'iter autorizzativo previsto dalla normativa italiana vigente (Valutazione di Impatto Ambientale, Dichiarazione di Inizio Attività, Autorizzazione Unica, Permesso a Costruire, ecc.) e hanno superato positivamente le valutazioni tecniche, legali, amministrative e assicurative svolte per conto della Banca da consulenti indipendenti di primario livello internazionale.

⁵ Finanziamenti strutturati che prevedono la creazione di una società specifica SPV (Special Purpose Vehicle), creata su iniziative di imprese (definite sponsor), attraverso il conferimento di capitale azionario o di debito subordinato, con la finalità di realizzare e gestire un progetto il cui cash flow permetterà di rimborsare il finanziamento

Informazione e sensibilizzazione

La promozione di prodotti e servizi del Gruppo è l'occasione per informare e sensibilizzare i nostri clienti sui vantaggi e le opportunità di contribuire alla salvaguardia dell'ambiente.

M'illumino di meno

Per il quinto anno consecutivo abbiamo aderito alla Giornata Internazionale del Risparmio Energetico: il 18 febbraio 2011, dalle 18 e per tutta la notte, abbiamo spento simbolicamente le insegne delle principali sedi di UBI Banca, di UBI Sistemi e Servizi e delle Banche Rete.



L'iniziativa è stata accompagnata da un'azione di sensibilizzazione del personale, con la riproposizione, attraverso il portale Intranet di Gruppo, di un decalogo di semplici accorgimenti per il risparmio energetico.

Qui UBI

Con il concorso a premi "Qui fai. Qui hai. Qui UBI" abbiamo inteso incentivare la sottoscrizione del servizio di ricezione elettronica della corrispondenza relativa al conto corrente e al deposito titoli, denominato "Le mie contabili", associato al servizio di Internet Banking Qui UBI.

Già 200 mila clienti (oltre la metà dei clienti attivi di Qui UBI) hanno scelto di ricevere le contabili di c/c e di deposito titoli in forma elettronica invece che cartacea. La scelta riguarda circa 300.000 conti correnti e depositi titoli.

Operazioni di Project Finance in portafoglio	
Energia	45
parchi eolici	17
parchi fotovoltaici	21
altre energie rinnovabili	7
Ambiente	5
impianti trattamento rifiuti	3
altre attività	2
Infrastruttura	12
ospedali	3
autostrade	2
metropolitane	1
reti idriche e trasporto gas	5
strutture aeroportuali	1
TOTALE OPERAZIONI	62
TOTALE ACCORDATO (milioni di euro)	1.203,3
TOTALE EROGATO (milioni di euro)	661,0

Operazioni di Green Project ¹ in portafoglio	
Energia	35
parchi eolici	2
parchi fotovoltaici	29
altre energie rinnovabili	4
TOTALE ACCORDATO (milioni di euro)	207,4
TOTALE EROGATO (milioni di euro)	90,7

¹ Finanziamenti e Project Finance per le Piccole e Medie Imprese