

PROGETTO PATTICHIARI
Gli Impegni per la Qualità



N.	Impegni per la Qualità	Macro area di riferimento
1	Conti correnti a confronto	Confronto dei conti correnti
2	Conto di base	
3	Tempi medi di chiusura dei conti correnti	Trasferibilità dei servizi
4	Trasferibilità dei servizi di pagamento	
5	Trasferibilità dei dati del mutuo	
6	Trasferibilità del dossier titoli	
7	Trasferibilità delle Ri.Ba.	
(F)	Elenco dei servizi gestiti sul conto	
8	Servizi FARO	Sicurezza e assistenza home banking e carte di pagamento
9	Sicurezza home banking	
10	Sicurezza carte di pagamento	
(F)	Informazioni per l'accesso al credito delle piccole e medie Imprese	Assistenza al credito
11	Certificazione interessi e spese sul mutuo	

(F) = Iniziative ad adesione facoltativa