

TAVOLE DI DETTAGLIO DEGLI INDICATORI CONTENUTI NEL BILANCIO SOCIALE

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| PERSONALE (dati al 31.12) | | | | |
| Composizione del personale per tipologia contrattuale | | | | |
| Dipendenti a tempo indeterminato | n. | 20.611 | 19.581 | 19.407 |
| Dipendenti a tempo determinato | n. | 461 | 668 | 503 |
| Collaboratori (somministrazione, ecc.) | n. | n.d. | 431 | 442 |
| Stagisti | n. | n.d. | 60 | 74 |
| Totale | n. | 21.157 | 20.740 | 20.426 |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche Rete e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti</i> | | | | |
| Dipendenti per qualifica | | | | |
| Dirigenti | n. | 542 | 552 | 540 |
| | <i>di cui donne</i> | <i>n.</i> | <i>43</i> | <i>48</i> |
| Quadri direttivi | n. | 7.545 | 7.543 | 7.723 |
| | <i>di cui donne</i> | <i>n.</i> | <i>1.460</i> | <i>1.524</i> |
| Altro personale | n. | 12.524 | 12.154 | 11.647 |
| | <i>di cui donne</i> | <i>n.</i> | <i>5.660</i> | <i>5.585</i> |
| Totale | n. | 20.611 | 20.249 | 19.910 |
| | <i>di cui donne</i> | <i>n.</i> | <i>7.163</i> | <i>7.157</i> |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche Rete e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti</i> | | | | |
| Dipendenti per età | | | | |
| fino a 30 anni | % | 12,2% | 12,4% | 10,1% |
| da 31 a 40 anni | % | 33,3% | 32,7% | 31,4% |
| da 41 a 50 anni | % | 29,5% | 33,1% | 33,5% |
| oltre i 50 anni | % | 25,0% | 21,8% | 25,0% |
| Media | anni | 42,4 | 42,0 | 43,3 |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche Rete e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti</i> | | | | |
| Dipendenti per anzianità di servizio | | | | |
| fino a 5 anni | % | 22,3% | 22,5% | 12,5% |
| da 6 a 10 anni | % | 17,8% | 18,8% | 16,3% |
| da 11 a 20 anni | % | 23,8% | 23,0% | 22,1% |
| oltre i 20 anni | % | 36,1% | 35,7% | 49,1% |
| Media | anni | 15,8 | 16,0 | 16,9 |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche Rete e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti</i> | | | | |
| Dipendenti per titolo di studio | | | | |
| Laurea di secondo livello | % | 25,9% | 25,9% | 26,5% |
| Laurea di primo livello | % | 0,4% | 0,6% | 0,7% |
| Diploma di scuola media superiore | % | 66,2% | 58,7% | 56,8% |
| Altro | % | 7,5% | 12,4% | 11,3% |
| Dato non censito | % | 0,0% | 2,5% | 4,7% |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche Rete e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 97% dei dipendenti</i> | | | | |
| Inserimenti | | | | |
| Assunzioni a tempo indeterminato | n. | 334 | 359 | 182 |
| | <i>di cui donne</i> | <i>%</i> | <i>27,2%</i> | <i>30,4%</i> |
| Assunzioni a tempo determinato | n. | 393 | 968 | 496 |
| | <i>di cui donne</i> | <i>%</i> | <i>49,4%</i> | <i>42,9%</i> |
| Stabilizzazioni da tempo determinato | n. | 495 | 230 | 191 |
| | <i>di cui donne</i> | <i>%</i> | <i>43,8%</i> | <i>36,1%</i> |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI Banca</i> | | | | |
| Assunzioni per età | | | | |
| Fino a 30 anni | % | n.d. | 77,0% | 77,3% |
| da 31 a 35 anni | % | n.d. | 9,3% | 7,5% |
| da 36 a 40 anni | % | n.d. | 7,2% | 5,9% |
| da 41 a 45 anni | % | n.d. | 2,7% | 4,9% |
| da 46 a 50 anni | % | n.d. | 2,1% | 2,4% |
| oltre i 50 anni | % | n.d. | 1,7% | 2,1% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI Banca</i> | | | | |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|-----------------|--------------|--------------|------------|
| Assunzioni per regione | | | | |
| Lombardia | % | n.d. | 62,7% | 50,6% |
| Emilia Romagna | % | n.d. | 5,6% | 8,7% |
| Calabria | % | n.d. | 3,3% | 6,8% |
| Puglia | % | n.d. | 3,3% | 5,0% |
| Campania | % | n.d. | 2,3% | 4,7% |
| Piemonte | % | n.d. | 3,8% | 4,6% |
| Lazio | % | n.d. | 4,8% | 2,8% |
| Altre regioni | % | n.d. | 11,4% | 10,6% |
| Esteri | % | n.d. | 2,8% | 6,2% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI Banca</i> | | | | |
| Cessazioni | | | | |
| Riduzioni da piano industriale | n. | 383 | 643 | 159 |
| | di cui donne % | 12,8% | 22,4% | 37,7% |
| Dimissioni volontarie | n. | 661 | 456 | 245 |
| | di cui donne % | 25,7% | 29,8% | 27,3% |
| Termine contratto | n. | 114 | 450 | 419 |
| | di cui donne % | 54,4% | 46,9% | 46,8% |
| Altro | n. | 28 | 41 | 22 |
| | di cui donne % | 7,1% | 17,1% | 40,9% |
| Quiescenza | n. | 46 | 32 | 42 |
| | di cui donne % | 19,6% | 6,3% | 11,9% |
| Licenziamento | n. | 6 | 5 | 10 |
| | di cui donne % | 16,7% | 20,0% | 20,0% |
| Totale | n. | 1.238 | 1.627 | 897 |
| | di cui donne % | 23,7% | 30,8% | 37,8% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI Banca</i> | | | | |
| Pari opportunità | | | | |
| Contratti part-time | n. | 1.390 | 1.371 | 1.392 |
| | di cui donne % | 94,6% | 95,3% | 94,7% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI Banca</i> | | | | |
| Categorie protette | | | | |
| Diversamente abili | n. | n.d. | 855 | 856 |
| Orfani/profughi | n. | n.d. | 351 | 349 |
| <i>Perimetro di rilevazione: 97% circa del personale del Gruppo</i> | | | | |
| Promozioni | | | | |
| Da quadro direttivo a dirigente | n. | 32 | 49 | 13 |
| | di cui donne % | 9,4% | 14,3% | 0,0% |
| Tra quadri direttivi | n. | 694 | 613 | 446 |
| | di cui donne % | 17,6% | 22,2% | 20,2% |
| Da impiegato a quadro direttivo | n. | 474 | 399 | 327 |
| | di cui donne % | 25,1% | 30,8% | 36,4% |
| Tra impiegati e altro personale | n. | 1.831 | 1.504 | 1.239 |
| | di cui donne % | 59,9% | 43,2% | 43,2% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI Banca</i> | | | | |
| Formazione | | | | |
| Giornate di formazione | n. | n.d. | 135.000 | 100.718 |
| Partecipanti ai corsi di formazione | n. | n.d. | 15.010 | 18.191 |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 96% circa del personale del Gruppo</i> | | | | |
| Formazione per area tematica | | | | |
| Area assicurativa | % | n.d. | 23,0% | 31,8% |
| Area commerciale/crediti/finanza | % | n.d. | 9,9% | 33,0% |
| Area normativa | % | n.d. | 7,5% | 24,9% |
| Area operativa, informatica e linguistica | % | n.d. | 2,7% | 2,9% |
| Sviluppo e riqualificazione | % | n.d. | 2,4% | 0,0% |
| Area comportamentale/manageriale | % | n.d. | 2,1% | 7,4% |
| Migrazione sistema informatico | % | n.d. | 51,7% | 0,0% |
| Scuola di docenza | % | n.d. | 0,7% | 0,0% |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 96% circa del personale del Gruppo</i> | | | | |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|---------------------------------------|---------|---------|---------|
| Formazione per modalità | | | | |
| Aula tradizionale | % | n.d. | 43,9% | 49,2% |
| Formazione esterna | % | n.d. | 0,8% | 1,5% |
| Formazione a distanza | % | n.d. | 25,2% | 45,2% |
| Stage | % | n.d. | 10,7% | 2,6% |
| Addestramenti | % | n.d. | 17,4% | 0,0% |
| Giornate di docenza erogate da docenti interni | % | n.d. | 2,0% | 1,4% |
| <small>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</small> | | | | |
| <small>Perimetro di rilevazione (2009): 96% circa del personale del Gruppo</small> | | | | |
| Formazione per mercato | | | | |
| Mercato Retail | % | n.d. | 82,4% | 78,0% |
| | <i>giornate medie anno pro-capite</i> | n. | 9,3 | 6,7 |
| Mercato Corporate | % | n.d. | 5,6% | 5,2% |
| | <i>giornate medie anno pro-capite</i> | n. | 9,8 | 5,0 |
| Mercato Private | % | n.d. | 3,2% | 3,9% |
| | <i>giornate medie anno pro-capite</i> | n. | 11,0 | 9,9 |
| Unità Centrali (UBI, UBIS e Società prodotto) | % | n.d. | 8,8% | 12,8% |
| | <i>giornate medie anno pro-capite</i> | n. | n.d. | 2,2 |
| <small>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</small> | | | | |
| <small>Perimetro di rilevazione (2009): 96% circa del personale del Gruppo</small> | | | | |
| Formazione per qualifica | | | | |
| Dirigenti, giornate medie anno pro-capite | n. | n.d. | 3,6 | 3,2 |
| Quadri direttivi, giornate medie anno pro-capite | n. | n.d. | 7,6 | 6,2 |
| Aree professionali, giornate medie anno pro-capite | n. | n.d. | 7,5 | 4,8 |
| <small>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</small> | | | | |
| <small>Perimetro di rilevazione (2009): 96% circa del personale del Gruppo</small> | | | | |
| Formazione normativa | | | | |
| Giornate | n. | n.d. | 10.888 | 25.113 |
| MiFID | % | n.d. | 43,3% | 11,8% |
| Antiriciclaggio e D.Lgs. 231/2001 | % | n.d. | 20,0% | 22,4% |
| Sicurezza | % | n.d. | 18,0% | 39,5% |
| Privacy | % | n.d. | 5,5% | 16,1% |
| Patti Chiari | % | n.d. | 2,5% | 7,3% |
| Altro | % | n.d. | 10,7% | 2,9% |
| <small>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</small> | | | | |
| <small>Perimetro di rilevazione (2009): 96% circa del personale del Gruppo</small> | | | | |
| Contrattazione collettiva e sindacalizzazione | | | | |
| Dipendenti coperti da CCNL | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Dipendenti iscritti ai sindacati | % | n.d. | 78,0% | 83,1% |
| Incontri sindacali | n. | n.d. | 177 | 140 |
| <small>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</small> | | | | |
| <small>Perimetro di rilevazione (2009): 92% circa del personale del Gruppo</small> | | | | |
| Salute e sicurezza | | | | |
| Giornate perse per malattia | n. | 140.374 | 131.646 | 135.555 |
| Infortunati sul lavoro | gg | 1.107 | 1.066 | 860 |
| | <i>Indice di frequenza</i> | n. | 2,528 | 1,815 |
| | <i>Indice di gravità</i> | n. | 0,0408 | 0,0350 |
| Infortunati in itinere | gg | 2.350 | 3.474 | 4.357 |
| | <i>Indice di frequenza</i> | n. | 5,823 | 7,865 |
| | <i>Indice di gravità</i> | n. | 0,1331 | 0,1760 |
| Visite mediche | n. | n.d. | 1.156 | 962 |
| Sopralluoghi e monitoraggi ambientali | n. | n.d. | 471 | 596 |
| <small>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche rete (compresa UBI BPI) e UBIS</small> | | | | |
| <small>Perimetro di rilevazione (2008; 2009): 97% circa del personale del Gruppo</small> | | | | |
| Furti e Rapine | | | | |
| Furti (su ATM) | n. | 34 | 3 | 14 |
| Rapine | n. | 223 | 206 | 128 |
| <small>Perimetro di rilevazione: Banche rete</small> | | | | |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|-----------------|-------|-------|-------|
| SOCI E ALTRI AZIONISTI (dati al 31.12) | | | | |
| Possesso azionario | | | | |
| Soci | | | | |
| Fino a 249 azioni* | % | 22,2% | 20,8% | 20,7% |
| Da 250 a 1.000 azioni* | % | 19,4% | 19,0% | 17,8% |
| Da 1.001 a 10.000 azioni | % | 14,1% | 14,2% | 14,3% |
| Da 10.001 a 50.000 azioni | % | 1,9% | 1,9% | 2,0% |
| Oltre 50.000 azioni | % | 0,5% | 0,5% | 0,5% |
| Non soci | | | | |
| Fino a 249 azioni* | % | 20,0% | 20,0% | 19,5% |
| Da 250 a 1.000 azioni* | % | 15,0% | 16,2% | 16,6% |
| Da 1.001 a 10.000 azioni | % | 6,0% | 6,5% | 7,6% |
| Da 10.001 a 50.000 azioni | % | 0,6% | 0,6% | 0,7% |
| Oltre 50.000 azioni | % | 0,3% | 0,3% | 0,3% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI</i> | | | | |
| <i>*Nel 2007 i primi 2 cluster erano diversi: fino a 250 azioni e da 251 azioni a 1000</i> | | | | |
| Natura giuridica | | | | |
| Soci | | | | |
| Persone fisiche | % | 36,4% | 36,2% | 36,2% |
| Investitori istituzionali | % | 14,1% | 14,7% | 19,3% |
| Società non finanziarie | % | 9,7% | 7,6% | 7,0% |
| Organizzazioni sociali | % | 7,4% | 7,4% | 1,9% |
| Non soci | | | | |
| Persone fisiche | % | 9,0% | 9,1% | 12,6% |
| Investitori istituzionali | % | 19,3% | 19,0% | 17,3% |
| Società non finanziarie | % | 3,3% | 5,0% | 3,8% |
| Organizzazioni sociali | % | 0,8% | 1,0% | 1,9% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI</i> | | | | |
| Età (persone fisiche) | | | | |
| Soci | | | | |
| Fino a 29 anni | % | 4,8% | 2,5% | 2,2% |
| Da 30 a 49 anni | % | 25,1% | 13,7% | 12,6% |
| Da 50 a 59 anni | % | 20,0% | 11,0% | 10,6% |
| Da 60 a 69 anni | % | 23,6% | 13,5% | 13,3% |
| Oltre 69 anni | % | 26,5% | 16,3% | 17,2% |
| Non soci | | | | |
| Fino a 29 anni | % | 3,0% | 1,3% | 1,4% |
| Da 30 a 49 anni | % | 32,7% | 13,7% | 13,9% |
| Da 50 a 59 anni | % | 22,6% | 9,5% | 9,8% |
| Da 60 a 69 anni | % | 22,5% | 9,7% | 9,8% |
| Oltre 69 anni | % | 19,2% | 8,8% | 9,2% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI</i> | | | | |
| Area geografica | | | | |
| Totale | | | | |
| Italia | % | 82,3% | 82,1% | 77,7% |
| Estero | % | 17,7% | 17,9% | 22,3% |
| Soci | | | | |
| Italia | % | 62,5% | 60,7% | 60,5% |
| Estero | % | 5,1% | 5,2% | 3,9% |
| Non soci | | | | |
| Italia | % | 19,8% | 21,4% | 17,2% |
| Estero | % | 12,6% | 12,7% | 18,3% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Gruppo UBI</i> | | | | |
| Investitori istituzionali identificati nominativamente per area geografica (numero azioni) | | | | |
| Italia | % | n.d. | 7,8% | 12,8% |
| Nord America | % | n.d. | 26,2% | 21,2% |
| Europa continentale (escl. Italia) | % | n.d. | 30,4% | 33,2% |
| Gran Bretagna e Irlanda | % | n.d. | 34,7% | 30,2% |
| Resto del mondo | % | n.d. | 0,9% | 2,6% |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|-----------------|-------|-------|-------|
| CLIENTI (dati al 31.12) | | | | |
| Clients del Gruppo | | | | |
| Numero di clienti | mln | 3,8 | 3,8 | 3,7 |
| Cittadini immigrati | % | n.d. | n.d. | 4,2% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Segmento di mercato | | | | |
| Privati | | | | |
| Mass market | % | n.d. | 76,7% | 76,0% |
| Affluent | % | n.d. | 21,5% | 22,2% |
| Private | % | n.d. | 1,8% | 1,8% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche Rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Età | | | | |
| Privati | | | | |
| Fino a 25 anni | % | n.d. | 3,5% | 5,0% |
| Da 25 a 39 anni | % | n.d. | 22,3% | 20,5% |
| Da 40 a 64 anni | % | n.d. | 47,8% | 49,0% |
| Oltre i 65 anni | % | n.d. | 24,5% | 25,2% |
| Non codificato | % | n.d. | 1,9% | 0,3% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Durata del rapporto | | | | |
| Privati | | | | |
| Fino a 1 anno | % | 4,0% | 2,7% | 2,3% |
| Da 1 a 5 anni | % | 16,8% | 13,3% | 12,5% |
| Da 6 a 10 anni | % | 21,3% | 16,7% | 15,6% |
| Da 11 a 20 anni | % | 31,7% | 37,8% | 38,7% |
| Oltre 20 anni | % | 26,2% | 29,5% | 30,9% |
| Media | anni | n.d. | n.d. | 16 |
| Imprese | | | | |
| Fino a 1 anno | % | 13,0% | 6,9% | 6,6% |
| Da 1 a 5 anni | % | 36,3% | 36,5% | 34,6% |
| Da 6 a 10 anni | % | 21,7% | 23,2% | 23,3% |
| Da 11 a 20 anni | % | 19,5% | 21,6% | 22,9% |
| Oltre 20 anni | % | 9,5% | 11,8% | 12,6% |
| Media | anni | n.d. | n.d. | 9,5 |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Tipologia di imprese clienti | | | | |
| Artigiani, professionisti, piccole imprese (POE e SB) | % | n.d. | 89,6% | 89,3% |
| Medie imprese | % | n.d. | 2,1% | 2,2% |
| Grandi imprese | % | n.d. | 0,7% | 0,7% |
| Enti (clienti istituzionali) | % | n.d. | 7,6% | 7,8% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Settore di appartenenza delle imprese clienti | | | | |
| Agricoltura, caccia, foresta e pesca | % | n.d. | 4,1% | 4,1% |
| Servizi pubblici e privati | % | n.d. | 29,1% | 31,6% |
| Commercio | % | n.d. | 15,4% | 15,5% |
| Industria | % | n.d. | 51,3% | 48,8% |
| Imprese non codificate | % | n.d. | 0,1% | 0,0% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Reclami per motivazione | | | | |
| Comunicazione/informazioni | % | 15,6% | 16,8% | 16,7% |
| Esecuzione operazioni | % | 37,3% | 45,8% | 44,3% |
| Condizioni | % | 6,3% | 4,2% | 5,4% |
| Applicazione condizioni | % | 9,8% | 8,0% | 10,7% |
| Frodi/smarrimenti | % | 7,5% | 5,6% | 5,3% |
| Aspetti organizzativi | % | 5,7% | 4,0% | 3,6% |
| Merito di credito o simili | % | 1,2% | 1,1% | 2,1% |
| Personale | % | 1,3% | 1,5% | 1,1% |
| Disfunzioni ATM e POS | % | 2,1% | 1,4% | 1,2% |
| Altro | % | 13,3% | 11,7% | 9,6% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (inclusa UBI BPI)</i> | | | | |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|-----------------|-------|-------|-------|
| Reclami per oggetto | | | | |
| C/c e depositi | % | 27,6% | 30,5% | 33,9% |
| Titoli, fondi e gestioni | % | 14,1% | 19,2% | 15,3% |
| Finanziamenti e mutui | % | 16,3% | 14,6% | 21,3% |
| Servizi di incasso e pagamento | % | 12,5% | 12,4% | 9,2% |
| Carte di credito/bancomat | % | 11,5% | 7,8% | 5,6% |
| Prodotti assicurativi | % | 4,5% | 3,3% | 4,3% |
| Altri prodotti e servizi | % | 12,2% | 7,2% | 7,7% |
| Aspetti generali | % | 1,4% | 4,9% | 2,7% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (inclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Impieghi per destinatario (credito alle imprese) | | | | |
| Imprese | % | n.d. | 60,8% | 61,3% |
| Consumatori | % | n.d. | 30,1% | 31,4% |
| Società finanziarie | % | n.d. | 5,0% | 4,6% |
| Amministrazione pubblica | % | n.d. | 1,4% | 1,6% |
| Altro | % | n.d. | 2,7% | 1,1% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |
| Impieghi per settore (credito alle imprese) | | | | |
| Agricoltura e industria alimentare | % | n.d. | 5,3% | 5,9% |
| Industrie estrattive e dell'energia | % | n.d. | 2,0% | 4,9% |
| Edilizia | % | n.d. | 16,1% | 16,6% |
| Altre industrie | % | n.d. | 18,8% | 13,7% |
| Commercio | % | n.d. | 16,6% | 15,0% |
| Servizi | % | n.d. | 30,2% | 33,8% |
| Beni di consumo | % | n.d. | 11,0% | 10,1% |
| <i>Perimetro di rilevazione: Banche rete (esclusa UBI BPI)</i> | | | | |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|-----------------|--------|--------|--------|
| FORNITORI (dati al 31.12) | | | | |
| Importo fatturato | | | | |
| Fino a 50.000 euro | % | 9,4% | 10,1% | 10,0% |
| Da 50.000 a 250.000 euro | % | 14,0% | 14,2% | 14,6% |
| Oltre 250.000 euro | % | 76,6% | 75,7% | 75,3% |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche rete e UBIS5</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008;2009): Capogruppo, Banche rete (Inclusa UBI BPI) e UBIS5</i> | | | | |
| Numero di fornitori per importo fatturato | | | | |
| Numero di fornitori | n. | 12.487 | 12.836 | 12.967 |
| Fino a 50.000 euro | % | 88,3% | 89,8% | 89,5% |
| Da 50.000 a 250.000 euro | % | 8,1% | 7,4% | 7,6% |
| Oltre 250.000 euro | % | 3,6% | 2,9% | 2,9% |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche rete e UBIS5</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008;2009): Capogruppo, Banche rete (Inclusa UBI BPI) e UBIS5</i> | | | | |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|-----------------|-------|-------|-------|
| COLLETTIVITA' (dati al 31.12) | | | | |
| Donazioni complessive di Gruppo | | | | |
| Importo totale delle donazioni | mln € | 11,2 | 13,3 | 12,9 |
| Attività sociali, ricreative e sportive | % | 25,9% | 14,4% | 12,1% |
| Assistenza e solidarietà | % | 22,8% | 22,5% | 27,9% |
| Istruzione e formazione | % | 11,5% | 6,7% | 4,7% |
| Cultura | % | 25,9% | 37,0% | 25,8% |
| Università e ricerca | % | 10,3% | 11,7% | 12,6% |
| Recupero patrimonio artistico e tutela dell'ambiente | % | 3,6% | 7,6% | 16,9% |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche rete e Fondazioni</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (esclusa UBI BPI), UBI Leasing, UBI Insurance Broker, IW Bank, B@nca 24-7, UBI Pramerica e Fondazioni</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): Capogruppo, Banche Rete, UBISS, UBI Pramerica, UBI Leasing e Fondazioni</i> | | | | |
| Sponsorizzazioni complessive di Gruppo | | | | |
| Importo totale delle sponsorizzazioni | mln € | 8,9 | 11,0 | 7,0 |
| Attività sociali, ricreative e sportive | % | 61,7% | 63,3% | 76,0% |
| Assistenza e solidarietà | % | 2,9% | 7,2% | 2,2% |
| Istruzione e formazione | % | 4,6% | 3,9% | 3,1% |
| Cultura | % | 28,1% | 22,5% | 17,6% |
| Università e ricerca | % | 1,9% | 2,3% | 0,9% |
| Recupero patrimonio artistico e tutela dell'ambiente | % | 0,8% | 0,8% | 0,2% |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo, Banche rete</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche rete (esclusa UBI BPI), IW Bank e UBI Leasing</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): Capogruppo, Banche Rete, UBISS, UBI Pramerica, UBI Leasing</i> | | | | |

| Indicatori | Unità di misura | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|---|---------------|---------------|---------------|
| AMBIENTE (dati al 31.12) | | | | |
| Consumi di energia* | | | | |
| Energia Elettrica | kWh | 109.970.773 | 135.118.231 | 169.601.397 |
| Teleriscaldamento | kWh | 5.403.729 | 4.614.626 | 5.812.582 |
| Metano | m ³ | 5.830.494 | 5.961.740 | 4.936.139 |
| Gasolio | litri | 828.746 | 804.147 | 1.245.611 |
| Totale | TEP | 32.398 | 37.595 | 16.762 |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo e Banche Rete</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete (Inclusa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 99% delle superfici chiuse del Gruppo</i> | | | | |
| <i>*Valori stimati sulla base dei consuntivi di spesa</i> | | | | |
| Consumo di acqua* | | | | |
| Totale | m ³ | 690.251 | 729.000 | 779.724 |
| | <i>per dipendente</i> m ³ /dip | 36,00 | 39,86 | 40,03 |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo e Banche Rete</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete (Inclusa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 99% delle superfici chiuse del Gruppo</i> | | | | |
| <i>*Valori stimati sulla base dei consuntivi di spesa</i> | | | | |
| Emissioni di CO₂* | | | | |
| Energia Elettrica | Ton | 22.627 | 19.435 | 13.177 |
| Teleriscaldamento | Ton | n.d. | n.d. | 2.104 |
| Metano | Ton | 11.428 | 11.685 | 9.675 |
| Gasolio | Ton | 2.155 | 2.091 | 3.239 |
| Gpl | Ton | 17 | n.d. | n.d. |
| Carburanti (autotrazione) | Ton | 478 | n.d. | n.d. |
| Totale | Ton | 36.705 | 33.211 | 28.195 |
| | <i>per dipendente</i> Ton/dip | 1,91 | 1,83 | 1,56 |
| <i>Perimetro di rilevazione (2007): Capogruppo e Banche Rete</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2008): Capogruppo, Banche Rete (Inclusa UBI BPI) e UBISS</i> | | | | |
| <i>Perimetro di rilevazione (2009): 99% delle superfici chiuse del Gruppo</i> | | | | |
| <i>*Valori stimati sulla base dei consuntivi di spesa</i> | | | | |