



**Assemblea 27 aprile 2020**

**Domande pervenute prima dell'Assemblea**

**ex art. 127-ter Tuf**

**Azionista Tommaso Marino  
15 aprile 2020**

**1) Quali sono le società estrovertite del Gruppo? Non chiedo se abbiano subito accertamenti, mi interessa conoscerne il nome.**

Il Gruppo non ha società estrovertite.

**2) Perché il dott. Messina ha ordinato di abbinare le polizze ai mutui, così da farci multare da Agcm di qualche milione di euro? La brutta notizia è del mese scorso. Secondo il dott. Messina, gli utili di certe operazioni, ben superiori alle multe dell'Antitrust, legittimano siffatte scelte contro i consumatori? Ci fate un'esatta disamina delle contestazioni?**

L'AGCM ha deliberato che la pratica posta in essere dalla Banca costituisce una pratica commerciale aggressiva. Le contestazioni muovono da alcuni comportamenti della rete delle filiali in alcune strutture territoriali, che secondo l'Autorità avrebbero esercitato indebite pressioni commerciali finalizzate alla sottoscrizione delle polizze abbinare ai mutui.

La Banca ritiene di disporre di adeguati processi commerciali a presidio della proposizione delle polizze in oggetto, che tra l'altro svolgono un'importante funzione a tutela della clientela, assicurando rischi, quali morte, infortuni, perdita del lavoro, che possono mettere in seria difficoltà le famiglie, come l'attuale emergenza dimostra. La rete è stata comunque, anche di recente, oggetto di iniziative formative finalizzate alla sua sensibilizzazione per una corretta applicazione dei processi di buona vendita definiti dalla Banca, funzionali al miglior servizio della clientela.

La Banca, analizzate le risultanze del procedimento, ritiene peraltro che vi siano i presupposti per presentare ricorso al TAR del Lazio.

**3) Intesa Sanpaolo ha messo a disposizione di imprese piccoli e grande 15 miliardi di euro. Qual è il tasso a debito? Con quali commissioni?**

Intesa Sanpaolo sta applicando condizioni di tasso e commissioni ampiamente inferiori a quelle medie normalmente applicate nel quarto trimestre 2019 e nei primi due mesi del 2020, su tipologie di credito con medesime caratteristiche di durata e struttura finanziaria. Gran parte delle misure adottate è esente da spese di gestione dei finanziamenti e tutte prevedono un differimento di qualsiasi rimborso del capitale di almeno 6 mesi. Queste misure rientrano nel perimetro delle agevolazioni Covid-19

**4) A quanto ammontano gl'investimenti nelle forme fossili? Perché finanziamo centrali a carbone?**

Il Gruppo Intesa Sanpaolo, in linea con l'approccio in tema di Corporate Social Responsibility e in accordo con i principi delineati nel Codice Etico, è consapevole dell'importanza di un'allocatione delle risorse corretta e responsabile, secondo criteri di sostenibilità sociale e ambientale. In

particolare, il Gruppo tiene conto dei rischi ambientali, sociali e di governance, cd. "ESG", e dedica particolare attenzione all'approfondimento delle tematiche di sostenibilità negli investimenti che effettua, sia direttamente sia per conto della clientela nell'attività del risparmio gestito, e nei finanziamenti che eroga, incluse quelle riguardanti le energie fossili, tra cui il carbone. La Banca intende infatti accompagnare i propri clienti nelle loro strategie di transizione dal carbone a fonti energetiche a minore intensità di carbonio ed ha pertanto definito, in particolare per il carbone e le centrali termiche a carbone, regole che stabiliscono specifici criteri di limitazione o esclusione, prevedendo peraltro la possibilità di supportare il raggiungimento di obiettivi di sostenibilità tramite la transizione dal carbone.

**5) La multinazionale Adani di quanto è stata finanziata? Pare che sia una delle compagnie più inquinanti al mondo! Quali altre società dello stesso tipo finanziamo?**

Per motivi di riservatezza non si è tenuti a fornire dati e valutazioni di dettaglio. Il Gruppo Intesa Sanpaolo, in linea con l'approccio in tema di Corporate Social Responsibility e in accordo con i principi delineati nel Codice Etico, è consapevole dell'importanza di un'allocazione delle risorse corretta e responsabile, secondo criteri di sostenibilità sociale e ambientale. In particolare, il Gruppo tiene conto dei rischi ambientali, sociali e di governance, cd. "ESG", e dedica particolare attenzione all'approfondimento delle tematiche di sostenibilità nei finanziamenti che eroga, da un lato applicando regole che stabiliscano specifici criteri di limitazione o esclusione nei confronti di settori/controparti che presentino profili rilevanti per tali tematiche e dall'altro supportando il raggiungimento di obiettivi di sostenibilità.

**6) Abbiamo rinunciato a controllare Risanamento spa pur disponendo del 48% di capitale? A chi abbiamo ceduto il controllo di fatto?**

Intesa Sanpaolo detiene una partecipazione del 48,88% del capitale di Risanamento, quota che ha consentito alla Banca in assemblea di nominare la maggioranza dei consiglieri. Per tale motivo, ancorché la Banca non eserciti direzione e coordinamento su Risanamento, la stessa Risanamento risulta comunque una società controllata ai sensi del principio contabile IFRS 10 e conseguentemente viene consolidata secondo il metodo integrale. Come in passato, anche nel corso dell'esercizio 2019 la Banca non ha esercitato alcuna attività di indirizzo della gestione di Risanamento, né di coordinamento della stessa nell'ambito delle sinergie di Gruppo, limitandosi ad esercitare i propri diritti di azionista per il peso che la quota consente e astenendosi dall'impartire direttive gestionali che restano demandate alla piena autonomia e responsabilità degli organi aziendali di Risanamento.

**7) Di quanto siamo esposti con Risanamento? Perché abbiamo abdicato al controllo, che invece a maggior ragione avremmo dovuto mantenere avendo la maggioranza relativa?**

Per motivi di riservatezza non si forniscono dati e valutazioni di dettaglio su specifiche esposizioni. Con riferimento alla partecipazione nel capitale di Risanamento, si rinvia alla risposta alla precedente domanda.

**8) Come mai il Comitato di Controllo nella sua relazione, non riferisce ai soci chi gli abbia presentato esposti? Qual é la ragione di secretare l'informativa? Allora perché non decretiamo anche i nominativi di chi presenta domande pre-assembleari? Si può fare? E perché si sorvola perfino sul numero di denunce ("dando seguito a denunce")? Bel modo di relazionare!**

Ai sensi dell'art. 153, comma 1, del TUF e dell'art. 23.1 dello Statuto della Banca, il Comitato per il Controllo sulla Gestione riferisce all'Assemblea sull'attività di vigilanza svolta e sulle omissioni e sui fatti censurabili rilevati. Lo svolgimento della Relazione del Comitato tiene conto delle raccomandazioni della Consob in materia e, in particolare, della Comunicazione n. 1025564 del 6 aprile 2001 e successivi aggiornamenti, la quale raccomanda che la Relazione del Comitato indichi - come avvenuto anche nel caso di specie - l'eventuale presentazione di esposti ricevuti, le eventuali iniziative intraprese e i relativi esiti, senza fare riferimento alcuno all'indicazione dei soggetti che li hanno presentati. L'indicazione di tali nominativi comporterebbe, peraltro, la violazione dell'attuale normativa vigente in materia di privacy (GDPR n. 2016/679). Nell'ambito della propria Relazione all'Assemblea degli Azionisti sull'attività di vigilanza svolta nel 2019 e sulle omissioni e sui fatti censurabili rilevati - ai sensi dell'art. 153, comma 1, del TUF e dell'art. 23.1 dello Statuto - il Comitato per il Controllo sulla Gestione ha riferito che - nel corso del 2019 - sono pervenute 4 denunce presentate da soci, riportando per ciascuna istanza ricevuta le iniziative intraprese e i relativi esiti.

Non vi è motivo – e non è mai stato fatto da Intesa Sanpaolo – di non dare evidenza degli azionisti che presentano domande sulle materie all'ordine del giorno ai sensi dell'art. 127-ter del TUF.

**9) Con riferimento a pressioni che sarebbero state messe in atto da manager in relazione alla vendita di diamanti, perché il Comitato non ha svolto accertamenti in proprio, anziché limitarsi a leggere ciò che era stato scritto dagli organi aziendali? Quali sarebbero questi organi che hanno scritto come tutto fosse a posto? Quali sarebbero stati i fatti descritti da chi ha controllato, definiti non meritevoli di particolare attenzione?**

Come rappresentato nella Relazione del Comitato all'Assemblea ai sensi dell'art. 153 TUF, con riferimento all'istanza ricevuta da un socio in merito all'operatività in diamanti e a presunte pressioni commerciali messe in atto da Manager della Banca, il Comitato per il Controllo sulla Gestione ha effettuato le verifiche interne richieste avvalendosi - come da prassi - delle funzioni aziendali competenti tra cui, in particolare l'Internal Audit che riporta al Consiglio di

Amministrazione e funzionalmente anche al Comitato. Tali verifiche non hanno fatto emergere fatti meritevoli di particolare attenzione nè quindi che richiedessero l'adozione di provvedimenti.

**10) Quali accertamenti in proprio ha mai fatto il Comitato sulla nota vicenda della truffa di diamanti? Si è sempre rifatto agli altrui controlli?**

Il Comitato per il Controllo sulla Gestione si avvale delle strutture e delle funzioni aziendali di controllo per svolgere e indirizzare le proprie verifiche e gli accertamenti necessari allo svolgimento dei propri compiti e funzioni. Come detto, nell'espletamento degli stessi, il Comitato si avvale in particolare della funzione di revisione interna, che risponde al Consiglio di Amministrazione e funzionalmente anche al Comitato, verificandone l'adeguatezza e il corretto svolgimento dei relativi compiti. Sul punto si rinvia alla risposta precedente.

**11) La clientela cosa ha lamentato in due esposti che non hanno avuto seguito? Top secret o i soci hanno qualche diritto di conoscere qualcosa? Magari non li volete disturbare?**

Nell'ambito della propria Relazione all'Assemblea degli Azionisti sull'attività di vigilanza svolta nel 2019 e sulle omissioni e sui fatti censurabili rilevati - ai sensi dell'art. 153, comma 1, del TUF e dell'art. 23.1 dello Statuto - il Comitato per il Controllo sulla Gestione ha riferito che - nel corso del 2019 - sono pervenuti due esposti indirizzati dalla clientela all'Organo di controllo, riconducibili all'attività creditizia della Banca e all'operatività di conto corrente. Al riguardo il Comitato ha interessato le competenti funzioni aziendali per effettuare le opportune verifiche su entrambi gli esposti ricevuti, rilevando come queste non abbiano fatto emergere omissioni o irregolarità rilevanti.

**12) Siete a conoscenza che Bpm ha sospeso i manager coinvolti nella vicenda dei diamanti? Intesa li ha promossi?**

La Banca attende l'esito del procedimento amministrativo pendente avanti al TAR e del procedimento penale avviato dalla Procura di Milano, che non vede indagato alcun manager del nostro Gruppo, ma, a oggi, due gestori di filiali.

**13) In un articolo di Repubblica, datato 03/10/19, leggo di Gabriele Piccini, che sarebbe nostro dipendente. Sembrerebbe che sia stato assunto dopo il coinvolgimento nella vicenda. Dove lavorava quando è scoppiato lo scandalo diamanti? Quale incarico ricopre in Intesa?**

Gabriele Piccini è entrato nel Gruppo Intesa Sanpaolo nell'estate 2017, nel contesto dell'operazione "ex Banche Venete", con un contratto a tempo determinato in scadenza nel corrente anno.

Attualmente opera nell'ambito della Divisione Banca dei Territori e ricopre l'incarico di Consigliere di una società controllata.

#### **14) Quanti sono i rinvii a giudizio in Intesa relativi alla truffa di diamanti?**

Nessuno. Nell'ambito del procedimento penale pendente davanti al Tribunale di Milano in relazione all'attività di segnalazione dell'offerta dei diamanti da parte di DPI ai clienti di Intesa Sanpaolo, nell'ottobre 2019 la Procura della Repubblica ha notificato l'avviso di conclusione delle indagini preliminari a due gestori di filiale per concorso in truffa aggravata ed alla banca - ai sensi del d.lgs. 231/01 - per il reato presupposto di autoriciclaggio. Ad oggi non sono noti ulteriori sviluppi.

#### **15) La Procura quali sequestri ha effettuato nei confronti del Gruppo, in relazione alla truffa di diamanti? Quanti sono i dirigenti indagati o rinviati a giudizio? Chi gli paga il legale?**

Nell'ambito del procedimento penale pendente davanti al Tribunale di Milano in relazione all'attività di segnalazione dell'offerta dei diamanti da parte di DPI ai clienti di Intesa Sanpaolo nel febbraio 2019 la Procura della Repubblica di Milano ha notificato alla banca un sequestro preventivo per € 11,1 milioni (somma corrispondente in massima parte alle commissioni riconosciute da DPI a Intesa Sanpaolo). Ad oggi risultano indagati solo due gestori di filiale per concorso in truffa aggravata e la banca - ai sensi del d.lgs. 231/01 - per il reato presupposto di autoriciclaggio. Dall'avviso di conclusione delle indagini preliminari (ultimo atto notificato) emerge che sono ancora da identificare ulteriori soggetti ai quali ascrivere in concorso le ipotesi di truffa e di autoriciclaggio.

#### **16) I diamanti in possesso del Gruppo quanti sono? Qual è stato il valore dato ad essi? Si riescono a vendere detraendone la percentuale della truffa?**

Da settembre 2017, la Banca ha attivato un processo che prevede il riconoscimento a tutti i clienti del costo originariamente sostenuto per l'acquisto dei diamanti, con contestuale ritiro delle pietre. Al 31 dicembre 2019, il controvalore dei diamanti in possesso del Gruppo, al valore di riacquisto, era pari a euro 111,9 milioni, ai quali è stato attribuito un valore a bilancio pari a euro 50,7 milioni. Al momento non sono in corso valutazioni circa la cessione delle pietre ritirate.

#### **17) Nella vicenda dei diamanti il dott. Messina, quale amministratore delegato, ritiene di avere avuto colpa in vigilando? Non è assurdo che egli non si fosse accorto di niente? Non è pericoloso che per un Gruppo importante come Intesa, un amministratore delegato e un comitato di controllo, il Direttore Generale (dott. Messina) per anni non si accorgano di niente fino allo scoppiare di uno scandalo per questioni esterne?**

L'operatività in questione è stata valutata dalle competenti funzioni di controllo (Funzioni di Audit e di Compliance), con l'obiettivo di migliorare di volta in volta le procedure operative. Quanto agli anni a cui lei fa riferimento, precisiamo che l'operatività in parola ha riguardato il nostro Gruppo solo per un limitato periodo temporale (diciotto mesi circa).

## **18) Qual é stato il costo complessivo di riacquisto dei diamanti dagli 8000 clienti del Gruppo Intesa?**

Premesso che sin da settembre 2017 la Banca ha attivato un processo che prevede il riconoscimento a tutti i clienti del costo sostenuto per l'acquisto dei preziosi con contestuale ritiro delle pietre, al 31 dicembre 2019 il numero delle richieste di rivendita pervenute e interamente soddisfatte era pari a 6.595 (numero clienti), per un costo complessivo di euro 111,9 milioni.

## **19) Quali sono i progetti infrastrutturali che stiamo seguendo in Russia?**

Il Gruppo Intesa Sanpaolo nel corso del 2019 non ha preso parte al finanziamento di specifici progetti infrastrutturali russi nel senso stretto del termine, quali ad esempio aeroporti, porti, metro, ferrovie, strade e autostrade, reti di trasmissione dell'energia elettrica e gas/oleodotti.

## **20) Vorrei conoscere le spese di rappresentanza del dott. Messina in veste di ad e dg**

Le spese di rappresentanza e i rimborsi spese riferiti al CEO, funzionali all'esercizio dell'incarico svolto, rientrano nell'ambito delle policy e delle prassi aziendali previste.

## **21) Nel Gruppo Intesa da quanto tempo si applica in Risparmiometro?**

Il Gruppo Intesa Sanpaolo così come tutto il settore bancario non applica un Risparmiometro, ma sulla base della vigente normativa fornisce all'Agenzia delle Entrate le informazioni sui rapporti finanziari della clientela del Gruppo residente in Italia a partire dal 2011.

## **22) Possiamo dire, ad oggi, che il dott. Messina abbia fallito nell'opa UBI come nella scalata a Generali? Si rende conto la banca che l'offerta fatta non era favorevole prima agli azionisti di UBI e che lo é molto meno adesso, visto il repentino abbassamento in Borsa del titolo Intesa?**

L'offerta pubblica di scambio volontaria promossa da Intesa Sanpaolo avente a oggetto la totalità delle azioni ordinarie di UBI Banca ha come obiettivo strategico il rafforzamento della sostenibilità della creazione di valore per tutti gli stakeholder, con un'unione che avverrebbe in maniera fluida e valorizzando le risorse di UBI Banca, grazie alle affinità tra le due banche. UBI Banca si contraddistingue infatti per un profilo in larga misura omogeneo con Intesa Sanpaolo, considerando il modello di business, il posizionamento di mercato e la copertura territoriale, il forte orientamento al supporto dell'economia italiana e alla crescita sostenibile e inclusiva, la forte presenza di stakeholders italiani e il set di valori condivisi dal management, anche perché molte persone del management di UBI Banca hanno avuto un percorso professionale che in precedenza si è svolto nel Gruppo Intesa Sanpaolo. Intesa Sanpaolo considera UBI Banca tra le migliori banche italiane, radicata nelle regioni italiane più dinamiche, con rilevanti risultati conseguiti grazie all'eccellente lavoro svolto dal CEO e dal management, che nel Gruppo risultante dall'operazione possono trovare

non solo continuità di realizzazione ma anche ulteriore valorizzazione, con l'opportunità offerta alle persone di UBI Banca di crescere professionalmente nel nuovo gruppo e con l'integrazione del vertice aziendale di UBI Banca nelle prime linee di management di una realtà leader in Italia e di dimensioni europee. La motivazione strategica dell'operazione assume ancora maggiore valenza nel contesto conseguente all'epidemia da COVID-19, in particolare per quanto riguarda le sinergie di costo nonché l'aumento del grado di copertura dei crediti deteriorati e la riduzione dei crediti unlikely to pay e in sofferenza. Va infatti tenuto presente che le banche di minori dimensioni hanno ridotte possibilità di avvalersi delle leve dell'efficienza e della riduzione del profilo di rischio per fronteggiare un quadro economico sfavorevole e contrastare gli impatti sul tessuto sociale, a fronte del rafforzamento del ruolo di motore della crescita sostenibile e inclusiva e di punto di riferimento per la sostenibilità e la responsabilità sociale del Gruppo risultante dall'operazione.

### **23) Quali sono le operazioni straordinarie che hanno procurato guadagno a consiglieri di Gruppo? Per quali importi?**

I Consiglieri di Amministrazione del Gruppo percepiscono di norma soltanto compensi fissi. Per quanto riguarda Intesa Sanpaolo, a norma di Statuto, solo al Consigliere Delegato e Direttore Generale compete oltre che una remunerazione fissa, anche una parte variabile determinata dal Consiglio di Amministrazione in coerenza con le politiche di remunerazione approvate dall'Assemblea. Sul punto, con riferimento all'esercizio 2019, si rinvia all'esame delle politiche di remunerazione riportate nella Relazione sulla politica in materia di remunerazione.

### **24) Chi é il Presidente del Fondo di Beneficenza ISP? Da chi é composto il CDA? Quali interventi ha svolto a beneficio dei disabili? Di quanto lo abbiamo finanziato? A causa del Covid, non sarebbe opportuno che il Fondo fosse anche autorizzato ad effettuare interventi diretti ai singoli individui?**

Il Fondo Beneficenza di Intesa Sanpaolo non ha una personalità giuridica separata da quella della banca ma è parte della Segreteria Tecnica di Presidenza. Lo statuto attribuisce al Presidente, Gian Maria Gros-Pietro, la responsabilità della gestione di una somma di denaro proveniente da utili non distribuiti, la cui destinazione viene approvata dall'Assemblea degli azionisti ogni anno. Non vi è, quindi, un Consiglio di Amministrazione del Fondo. Le proposte, che devono provenire attraverso una piattaforma elettronica, sono analizzate da un team di 5 persone sulla base di criteri chiari e metodologie oggettive. Alla selezione finale partecipa, a fini di controllo e supervisione, la responsabile della Segreteria Tecnica. Le liberalità così selezionate vengono infine sottoposte alla valutazione del Presidente e se superiori a 50.000 euro devono avere il benestare anche del Consigliere Delegato e CEO della Banca. Infine, se la liberalità supera i 300.000 euro essa deve essere autorizzata dall'intero Consiglio di Amministrazione. I disabili, essendo persone fragili, sono parte integrante dell'azione del Fondo. Nel 2019 i progetti a favore dei disabili hanno ottenuto il corrispettivo del 6% (767.250 euro) del plafond complessivo. Il Fondo Beneficenza non può per Regolamento fare elemosina ai singoli individui; finanzia solo progetti rivolti alle persone bisognose. Per l'attuale emergenza sanitaria ha messo a disposizione della ricerca scientifica contro il covid 1 milione di euro.

## **25) Quali sono le società controllate di fatto, il cui consolidamento NON sia obbligatorio in base ai principi contabili?**

Nella Nota integrativa (Parte A, Sezione 3) del Bilancio consolidato, è illustrata l'area di consolidamento e sono indicate tutte le società controllate consolidate con il "metodo integrale", come richiesto dai Principi contabili, nonché le partecipazioni eventualmente escluse dal consolidamento integrale, per le quali vengono indicate le ragioni dell'esclusione. L'elenco delle partecipazioni consolidate con il metodo del patrimonio netto è riportato nella Parte B, Sezione 7, sempre della Nota integrativa consolidata, ove sono riportate anche tutte le informazioni di dettaglio normativamente richieste. Non vi sono società il cui consolidamento sia obbligatorio in base ai principi contabili, che siano state escluse dal consolidamento.

## **26) Il parco auto del Gruppo com'è dotato complessivamente? Chi lo gestisce? A quali costi?**

Il parco auto del Gruppo è di oltre 2.000 veicoli, per oltre l'80% in uso alle strutture e alla forza commerciale. I mezzi sono per la quasi totalità acquisiti in Noleggio a Lungo Termine e gestiti all'interno del Gruppo da strutture dell'Area di Governo Chief Operating Officer. Il costo dei canoni annui è di circa 13,5 € mln.

## **27) A quanto ammonta l'indebitamento dei comuni di Milano e Roma nei confronti del Gruppo? Essendo enti pubblici non sarebbe motivo di trasparenza portarcene a conoscenza?**

La Banca non fornisce per motivi di riservatezza i dati riferiti a singoli Clienti che evidenziano le esposizioni verso la Banca.

## **28) Risultano indagini USA a carico del Gruppo? Quali sono le sanzioni internazionali subite dal Gruppo nel 2019?**

Nel corso del 2019 il Department of Justice US ha comminato a IMI Securities Corporation, broker-dealer con sede a New York, una sanzione di circa 2,2 milioni di dollari per attività, ormai dismesse, in pre-release ADR (American Depositary Receipts), condotte da proprio personale, ad oggi non più in organico, secondo modalità qualificate dall'Autorità come restrittive della concorrenza. L'intero importo era stato già accantonato e pertanto non ha inciso sul risultato economico dell'esercizio 2019. Nel 2019 non sono state comminate altre sanzioni da parte di Autorità USA, né ci risultano essere stati avviati dalle stesse nuovi procedimenti sanzionatori. In merito agli altri Paesi esteri, la controllata Alexbank ha ricevuto due sanzioni dalla Banca Centrale egiziana con un onere complessivo di circa 2 milioni di euro, a causa di alcune violazioni degli adempimenti in materia di concessione di crediti agevolati e di segnalazioni periodiche alle Autorità dei dati relativi ai soggetti debitori, aspetti su cui la Banca è intervenuta adeguando le procedure. Il Gruppo è risultato inoltre sanzionato nel 2019 da Autorità locali di Paesi esteri per importi unitari inferiori a 100 mila euro per un totale complessivo di circa 129.000 euro.

**29) Quali sono i rapporti di Intesa Sanpaolo con Turchia , Emirati Arabi, Sudan? Di quanto ne siano creditori?**

Intesa Sanpaolo è presente con filiali corporate sia in Turchia (Istanbul) sia negli Emirati Arabi (Dubai ed Abu Dhabi). In applicazione alla normativa sui c.d. "embarghi finanziari", l'operatività con il Sudan è sottoposta a controlli rafforzati.

**30) Vorrei conoscere le spese di Rappresentanza del dott. Messina. Sono infatti a conoscenza che siano previsti rimborsi spese in ragione dell'espletamento del mandato. Non lo dite per questione di privacy?**

Si veda la risposta alla domanda n.20.

**31) Il dott. Messina ha consultato il dott. Bazoli prima durante o dopo il tentativo di scalata a Generali e l'OPA UBI? Il dott. Bazoli cosa gli ha consigliato?**

Il dott. Messina non ha consultato il professor Bazoli in merito all'operazione UBI Banca.

**32) Di quanto è stato l'importo di sponsorizzazione del Teatro Alla Scala?**

Intesa Sanpaolo è socio Fondatore Sostenitore del Teatro alla Scala e come tale contribuisce al sostegno istituzionale del Teatro. Dal 2019 Intesa Sanpaolo è entrata inoltre a far parte dei Soci Fondatori dell'Accademia del Teatro alla Scala. La Banca è poi Sponsor Principale della Stagione del Teatro alla Scala e dal 2005 rinnova il suo sostegno anche al Progetto Under 30 di Scala, per favorire la partecipazione dei giovani agli eventi loro riservati dal Teatro. Tra il 2018 e il 2019 la Banca è stata inoltre Sponsor della mostra La magnifica Fabbrica di Milano. Da Piermarini a Botta, 240 anni del Teatro alla Scala, allestita negli spazi del Museo e del Teatro alla Scala.

**33) In quali rapporti siamo con i seguenti Paesi: Aruba, Belize, Barbados, Isole Bermuda, Dominica, Isole Fiji, Isole Marshall, sultanato di Oman, isole Vanuatu, Samoa, Guam, isole Vergini americane, Trinidad & Tobago?**

Il Gruppo Intesa Sanpaolo non è presente in nessuno dei suddetti Paesi o Territori.

L'operatività con la maggior parte di essi, in base alla normativa applicabile ed alle procedure interne, è soggetta a rafforzati presidi in ambito di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo in quanto considerate giurisdizioni con criticità sotto il profilo della cooperazione in ambito fiscale ovvero ad alto rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

### **34) Il CEO ha secretato i mq della sua foresteria? Perché non desidera si conoscano? Domando di conoscerli.**

La Società ha assegnato al CEO una foresteria di medie dimensioni e con costi allineati ai correnti prezzi di mercato per la città di Milano. Le caratteristiche di tale foresteria sono in linea con quanto previsto dalla policy aziendale, in particolare per quanto riguarda la categoria dei dirigenti, restando integralmente a carico del CEO le spese condominiali, le relative utenze, nonché il canone di sublocazione determinato in coerenza con la normativa fiscale di riferimento.

### **35) Destinazione Italia quanto ha perso anche nel 2019?**

Il bilancio di Destinazione Italia non è ancora stato approvato, in quanto la società intende usufruire del maggior termine di cui al Decreto "Cura Italia", fissato in 180 gg.

### **36) Nominativi del CDA di Destinazione Italia**

Intesa Sanpaolo è rappresentata nel CdA della società da due esponenti, dipendenti del Gruppo, competenti per area di attività.

### **37) Vorrei conoscere di quanti immobili residenziali il Gruppo disponga e quanti ne abbia affittati ad equo canone. Vorrei sapere quanti siano vuoti.**

Il Gruppo possiede un numero relativamente limitato di unità immobiliari ad uso residenziale (505); circa la metà di queste (263) sono collegate a situazioni strumentali o ex strumentali (di cui oltre 100 provenienti dalle ex Banche Venete) e per la restante parte a NPL. Tali unità, man mano che risultano disponibili, sono destinate alla dismissione e sono quindi per la quasi totalità non locate. Gli appartamenti affittati a terzi, a canoni di mercato, sono complessivamente una ventina.

### **38) Vorrei conoscere presso quali immobili utilizzati dal Gruppo è stata riscontrata presenza di amianto**

Nel Gruppo Intesa Sanpaolo particolare importanza viene data al monitoraggio e alla gestione delle sostanze pericolose per l'ambiente, tra le quali l'amianto. Sebbene l'attività svolta dai dipendenti di Intesa Sanpaolo non esponga di fatto i lavoratori a polveri e materiali contenenti amianto, tale materiale, avendo avuto un larghissimo uso in edilizia fino al 1995, potrebbe essere presente in modo ubiquitario nelle strutture edilizie. Per tale ragione in tutti i luoghi di lavoro è stata effettuata la valutazione dello specifico rischio al fine di stabilire eventuali misure preventive e protettive e di progressiva riduzione da attuare attraverso piani triennali. Tutte le misurazioni ambientali effettuate hanno rilevato valori inferiori alla soglia prevista dalla normativa e, in particolare, il numero di fibre libere in aria hanno valori analoghi a quelli dell'esterno (valore di fondo). Tutta l'attività è gestita con la collaborazione di consulenti specializzati aventi i requisiti di legge.

### **39) A quanto ammontano le sponsorizzazioni 2019 in favore del Teatro Alla Scala?**

Intesa Sanpaolo è socio Fondatore Sostenitore del Teatro alla Scala e come tale contribuisce al sostegno istituzionale del Teatro. Dal 2019 Intesa Sanpaolo è entrata inoltre a far parte dei Soci Fondatori dell'Accademia del Teatro alla Scala.

La Banca è poi Sponsor Principale della Stagione del Teatro alla Scala e dal 2005 rinnova il suo sostegno anche al Progetto Under 30 di Scala, per favorire la partecipazione dei giovani agli eventi loro riservati dal Teatro.

Tra il 2018 e il 2019 la Banca è stata inoltre Sponsor della mostra La magnifica Fabbrica di Milano. Da Piermarini a Botta, 240 anni del Teatro alla Scala, allestita negli spazi del Museo e del Teatro alla Scala.

### **40) A quanto ammontano le erogazioni liberali 2019? La Presidenza é in grado di erogare contributi ad personam?**

Le erogazioni liberali a valere sul Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale per l'anno 2019 ammontano complessivamente a 12,9 milioni di euro. La Presidenza non eroga contributi ad personam e la beneficenza viene gestita attraverso le procedure dello specifico Fondo. Le richieste devono essere inserite all'interno della piattaforma elettronica, vengono effettuati controlli antiriciclaggio ed anticorruzione sui rappresentanti degli enti richiedenti, e si procede con una valutazione del track record del proponente e alla valutazione di tutti gli aspetti rilevanti ai fini della erogazione. La lista di tutti gli enti che hanno ricevuto liberalità, i progetti e la somma donata sono pubblicati alla seguente pagina web che è visibile da tutti, nel principio di trasparenza e correttezza che guida la gestione del Fondo, <https://group.intesasanpaolo.com/it/sociale/fondo-di-beneficenza>.

### **41) A parte la Scala, si possono conoscere quali altri enti di diritto privato siano sponsorizzati dal Gruppo? Vorrei saperne i nomi, senza che tergiversiate (come lo scorso anno). Grazie.**

Intesa Sanpaolo prevede che le iniziative di sponsorizzazione debbano essere coerenti con i principi e i valori aziendali, in linea con l'immagine e la reputazione della Banca e del Gruppo e possano avere come beneficiari solo enti regolarmente costituiti ai sensi di legge. Nella selezione delle proposte di sponsorizzazione Intesa Sanpaolo pertanto predilige quelle provenienti da soggetti (Associazioni, Fondazioni, società e altri enti) che le consentano di massimizzare i ritorni di visibilità, notorietà, immagine e reputazione, favoriscano l'interazione, la partecipazione e il coinvolgimento del pubblico e della clientela e che permettano di promuovere servizi/prodotti a supporto delle politiche di sviluppo commerciale rivolte a specifici target-group. Fra questi: Fondazioni lirico sinfoniche (Teatro alla Scala, Teatro Regio Torino, Fondazione del Maggio Musicale Fiorentino, Teatro La Fenice di Venezia, Teatro San Carlo di Napoli e Teatro Comunale di Bologna), enti e fondazioni teatrali (Piccolo Teatro di Milano, Teatro Parenti, Teatro Piemonte Europa di Torino),

fondazioni ed enti che promuovono festival musicali, di danza e spettacolo (es: Festival Internazionale della Musica MITO SettembreMusica, Piano City Milano, Festival dei Due Mondi di Spoleto, Rossini Opera Festival, TorinoDanza, Torino Jazz Festival, Umbria Jazz e JazzMI), enti che promuovono iniziative editoriali e cinematografiche (ad esempio Bookcity, Salone Internazionale del Libro di Torino, La Milanese, Torino Film Festival, Festivalletteratura di Mantova, Premio Campiello), enti e fondazioni che si occupano della tutela e conservazione dell'ambiente (es: FAI - Fondo per l'Ambiente Italiano), di promozione e organizzazione di scambi internazionali (es: Fondazione Intercultura), di attualità e divulgazione (es: Festival dell'Economia di Trento, Festival Città Impresa di Vicenza, Festival di Limes). Inoltre il Gruppo sostiene federazioni sportive e associazioni che promuovono lo sport come valore di aggregazione (Federazione Italiana Sport Equestri, per il concorso ippico internazionale di Roma Piazza di Siena), iniziative volte alla prevenzione medico sanitaria (es: Tennis & Friends, Campioni di Vita, Global Health – Il Festival della salute globale) ed iniziative di promozione commerciale (ad esempio Lucca Comics, Milano Games Week, Salone del Mobile). Nel 2019 Intesa Sanpaolo ha sostenuto anche Matera 2019 Capitale Europea della Cultura.

#### **42) Finanziamo società attive nella produzione di Trizio, necessario agli ordigni atomici? Non chiedo i nomi ma domando una risposta.**

In coerenza con i valori e i principi espressi nel Codice Etico, a tutte le entità del Gruppo Intesa Sanpaolo è vietato ogni tipo di attività bancaria o di finanziamento connessa con la produzione/commercializzazione di armi controverse e/o bandite da trattati internazionali quali: (i) armi nucleari, biologiche e chimiche; (ii) bombe a grappolo e a frammentazione; (iii) armi contenenti uranio impoverito; (iv) mine terrestri anti-persona.

#### **43) Finanziamo società che adoperano missili balistici intercontinentali, in grado di trasportare testate nucleari?**

Si veda risposta alla domanda precedente.

#### **44) Quanti sono stati i rientri di prestiti a società nel 2019? Quali conseguenze hanno prodotto? Ce ne sono stati errati? In caso di rientri errati quali garanzie di essere risarcito ha l'imprenditore?**

I casi di rientro di prestiti a causa di errori del Personale non sono materiali in quanto qualsiasi decisione di questo tipo attraversa una filiera di professionisti, con differenti ruoli, in grado di assicurare in qualsiasi momento la tenuta dei processi, anche grazie ad un sistema di controlli interni. Ad ogni modo, qualora dovesse verificarsi questa remota ipotesi e una volta che venga verificata la responsabilità, il prestito viene prontamente ripristinato, in linea con la condotta operativa di Intesa Sanpaolo improntata a criteri di correttezza anche nel caso di errori del personale. Si segnala la sezione dedicata alle informazioni sui rischi nella nota integrativa.