



Assemblea 24 aprile 2024

Domande pervenute prima dell'Assemblea

ex art. 127-ter Tuf

**Azionista Fabio Pasqual
15 aprile 2024**

Materia: Bilancio 2023 (Attribuzione dividendo)

Per consentire di attribuire agli azionisti ISP un adeguato dividendo è sicuramente utile ridurre i costi e conseguentemente proseguire con la politica intrapresa che prevede la chiusura di filiali fisiche. In quest'ottica è fondamentale avere una piattaforma informatica per l'accesso alla clientela veloce e funzionalmente efficace. Si riscontra che negli ultimi anni le azioni migliorative intraprese da ISP hanno portato ad una sempre migliore gestione del sito con conseguente riduzione delle interruzioni/rallentamenti favorendo pertanto un ottimale utilizzo del sito della Banca da parte della clientela. Nel corso del 2023 l'integrazione del mercato Eurotlx con Euronext ha comportato per ISP la riduzione dai cinque livelli di book ad un solo livello. Tale riduzione ad un solo livello di book ha comportato per la clientela, in modo particolare per quella più evoluta, una oggettiva difficoltà ad effettuare transazioni senza ricorrere ad informazioni presenti su altri siti bancari/finanziari specializzati. Dal momento che la maggior parte degli istituti di credito offrono piattaforme informatiche che prevedono cinque o più livelli di book si chiede se codesto spettabile CDA abbia in programma la reintroduzione dei cinque livelli di book presenti nel mercato Eurotlx/Euronext. Si ritiene infatti che questa funzionalità sia importante e strategica per fornire alla clientela adeguati livelli di servizio. Tale funzionalità potrebbe essere reintrodotta rimodulando il piano di adeguamento tecnologico teso sia al potenziamento della piattaforma Hardware che al miglioramento funzionale e prestazionale della piattaforma Software di accesso alla Banca. Il beneficio della reintroduzione del servizio sarebbe notevole sia per i clienti che per gli azionisti che potrebbero ottenere in questo modo un maggior dividendo dal momento che aumenterebbe la clientela e il numero di transazioni bancarie effettuate.

Con la funzionalità "Abilitazione Borse", accessibile tramite la voce di menu dedicata nell'area riservata del sito, è possibile attivare la visualizzazione del book a 5 livelli, su specifici mercati, tuttavia visto il numero contenuto di Clienti che richiede questa tipologia di servizio si è reso necessario rendere attivabili solo i mercati a maggior volumi, come Borsa Italiana, Euronext ed i mercati azionari americani, escludendo quindi un'attivazione specifica per Eurotlx. Ricordiamo comunque che buona parte dei titoli quotati su Eurotlx sono anche quotati sia su Borsa Italiana che Euronext, inoltre tutti gli ordini inseribili da Sito e App Investo consentono l'invio di default con il parametro "Best Execution", dando la possibilità al cliente di ricevere il miglior prezzo disponibile tra tutti i book dei mercati dove il titolo è quotato. In ogni caso terremo conto della sua segnalazione per un eventuale integrazione ai 5 livelli del book di Eurotlx nel futuro, anche in relazione alle evoluzioni dell'informativa finanziaria di tutti i mercati del gruppo Euronext.