

COMUNICATO STAMPA

BTB APERTA ANCHE ALL'ORA DI PRANZO

La banca passa dall'orario esteso all'orario continuato
Molteplici gli eventi organizzati nelle due sedi di Trento e Bolzano per favorire gli
incontri con la clientela
Risultati positivi dalle prime settimane di orario esteso

Trento, 28 febbraio 2013. Banca di Trento e Bolzano dopo aver adottato l'orario esteso fino alle 20 e il sabato mattina nelle sedi di Trento, in via Mantova e Bolzano, in via della Mostra, da questa settimana applica **l'orario continuato**, senza interruzioni durante la pausa pranzo.

“Le rilevazioni che abbiamo effettuato nella fascia di orario prolungato, dalle 17 alle 20 – spiega il direttore generale della Btb, Nicola Calabrò – hanno registrato dei dati di affluenza molto alti a dimostrazione di come la fase iniziale del nuovo servizio, nato per rispondere al meglio ai nuovi stili di vita e di lavoro della clientela, sia stata ampiamente positiva, riscuotendo il gradimento delle diverse fasce di mercato dalle famiglie alle aziende. In virtù di questo successo, abbiamo deciso di estendere l'apertura al pubblico anche durante la cosiddetta pausa pranzo, dalle 13.30 alle 14.30 offrendo così dal lunedì al venerdì, l'orario continuato dalle 8 alle 20 per la consulenza e dalle 8.05 alle 19.45 per le operazioni allo sportello. Il sabato le filiali saranno aperte per la consulenza dalle 9 alle 13”.

Grazie a questo nuovo modello di servizio, che sarà esteso progressivamente durante l'anno ad altre filiali della Btb, i clienti avranno la possibilità di frequentare la banca in base alle proprie esigenze di tempo e di lavoro, trovando in filiale sempre una figura di riferimento, pronta ad accoglierli e a dare le informazioni richieste.

Aggiunge Calabrò *“Con l'orario esteso e continuato si ampliano le occasioni d'incontro con la clientela e questo per noi è fondamentale, perché la nostra attività si basa sulla relazione con i clienti, nei cui confronti riserviamo una continua attenzione. Per questo abbiamo organizzato, la sera, nelle due filiali dove abbiamo esteso l'orario, degli eventi che hanno riscosso una notevole partecipazione della clientela, come l'incontro a Trento con il presidente delle Cantine Ferrari, Matteo Lunelli, che ha presentato, seguita dalla degustazione, le riserve di Casa Lunelli. E ancora l'incontro, a Bolzano, con la Forst, un'altra eccellenza della regione, per conoscere e degustare alcuni dei suoi prodotti. Ma non solo: in questi giorni la filiale di via Mantova, a Trento, è diventata provvisoriamente anche un “salone” espositivo, ospitando dei modelli Audi della Dorigoni Auto, dove i clienti possono chiedere dei preventivi delle nostre polizze auto, tra le più vantaggiose del mercato”.*

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Rapporti con i Media - Chiara Carlotti
Tel. 049/6539835 – cell. 335/1355936
chiara.carlotti@intesasanpaolo.com