

COMUNICATO STAMPA

BANCA DELL'ADRIATICO: A PESARO ED ANCONA SPORTELLI APERTI FINO ALLE 20 E ANCHE IL SABATO

PIÙ VICINI AL CLIENTE: NUOVO IMPULSO A PRODUTTIVITÀ E COMPETITIVITÀ; INNOVAZIONE E SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE

- **Apertura continuata fino alle 20 e il sabato mattina. I gestori raggiungeranno i clienti anche "a domicilio"**
- **Il direttore Dal Mas: "Vogliamo essere sempre più vicini ai clienti, anche la sera e il sabato nelle filiali e con i canali diretti 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Il nuovo modello di servizio è segno di grande consapevolezza dei lavoratori ed è un modo innovativo per sostenere l'occupazione"**

Pesaro-Ancona, 22 ottobre 2013. Da qualche giorno le filiali di Banca dell'Adriatico di corso XI settembre 94 a Pesaro e corso Stamira 2 ad Ancona restano **aperte tutto il giorno fino alle ore 20 e il sabato mattina.**

Banca dell'Adriatico ha inaugurato il 2013 con l'evoluzione del modello di servizio alla propria clientela: la banca sta avviando gradualmente nelle maggiori filiali l'orario esteso da lunedì a venerdì dalle 8,05 alle 20 (con un intervallo dalle 13,30 alle 14,30 solo ad Ancona, mentre la cassa chiude alle 19.45) e sabato dalle 9 alle 14. Le filiali coinvolte aumenteranno progressivamente nei mesi a seguire laddove il contesto di mercato lo richieda.

Banca dell'Adriatico, con il Gruppo Intesa Sanpaolo, è la prima banca italiana a innovare nell'accesso ai servizi bancari, intervenendo non solo sull'orario di apertura delle filiali, ma anche sull'offerta alla clientela: i gestori potranno infatti **raggiungere il cliente direttamente presso il domicilio o il posto di lavoro.**

Con queste importanti innovazioni Banca dell'Adriatico intende rispondere ai cambiamenti degli stili di vita e di lavoro della clientela. Al tempo stesso la banca punta al miglioramento dell'organizzazione del lavoro nelle filiali, sviluppando nuove figure professionali e sostenendo l'occupazione.

*"Il nuovo modello di servizio che Banca dell'Adriatico offre alla clientela rappresenta una rilevante innovazione – osserva **Roberto Dal Mas**, direttore generale della banca – grazie alla quale saremo più vicini a tutti i nostri clienti anche la sera e il sabato nelle filiali e, attraverso i canali diretti, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Il nuovo modello di servizio è segno di grande consapevolezza dei lavoratori ed è un modo innovativo per sostenere l'occupazione".*

*"Vogliamo rappresentare un esempio di qualità ed efficacia del servizio per la nostra clientela – ribadisce **Dal Mas** - Per questo le nostre filiali saranno aperte nelle fasce orarie in cui le persone hanno tempo da dedicare alle scelte finanziarie, piccole o grandi che siano, importanti per il loro futuro. Siamo impegnati a migliorare i livelli di servizio ai clienti."*

Banca dell'Adriatico ed i rappresentanti dei lavoratori hanno svolto un'articolata attività di pianificazione e di concertazione volta a definire questo nuovo modello. E' stato infatti necessario riorganizzare l'orario dei gestori coinvolti, prevedere un'efficace collaborazione

tra colleghi per garantire al cliente la presenza di una figura di riferimento anche negli orari prolungati, oltre che potenziare il servizio di accoglienza e di informazione.

Banca dell'Adriatico vanta una **rete di gestori tra i più qualificati**. Un patrimonio di professionalità e di conoscenze, capacità operativa e vicinanza al cliente che verrà valorizzato dall'accesso alla banca in orari più rispondenti ai nuovi stili di vita e di lavoro della clientela.

L'offerta di servizi sta evolvendo: non più solo prodotti ma soluzioni, risposte concrete alle esigenze della clientela. Nuove iniziative sono previste in particolare sui fronti della **previdenza integrativa**, della **tutela della guida automobilistica** e della **protezione in casa o sul lavoro**.

Per informazioni

Intesa Sanpaolo

Ufficio Media Banca dei Territori e Media Locali

Tel. +39 051 6454411 - +39 3357170842

stampa@intesasanpaolo.com