

## NOTA DI APPROFONDIMENTO

### IL WELFARE DI INTESA SANPAOLO: UN SISTEMA INTEGRATO AL SERVIZIO DEI DIPENDENTI E DELLE FAMIGLIE

Il Welfare del Gruppo Intesa Sanpaolo è un sistema integrato a supporto dei 90 mila dipendenti e delle loro famiglie che poggia sulla convinzione che le persone sono l'asset più importante della Banca grazie al quale la Banca registra i risultati positivi nel piano industriale e in termini di solidità. A partire dai "pilastri" tradizionali – fondo pensione, assistenza sanitaria, CRAL e fondazione benefica – il sistema è evoluto negli anni costruendo, anche attraverso il confronto con le organizzazioni sindacali, un'ampia gamma di strumenti e servizi che affrontano concretamente il tema dell'inclusione, della gestione del tempo e, più in generale, dell'equilibrio tra tempi della famiglia e tempi del lavoro. Ciò anche a vantaggio, diretto o indiretto, della rilevante **componente femminile tra i dipendenti Intesa Sanpaolo: oltre metà (53%) dei dipendenti, il 30% dei ruoli manageriali, il 60% dei nuovi assunti.**

Una significativa azione di supporto alle famiglie è rappresentata dai **cinque asili nido aziendali che operano a Torino, Milano, Firenze, Napoli e Moncalieri (TO) e che accolgono complessivamente 255 bambini.** La qualità è un elemento che li caratterizza secondo requisiti fissati da un Comitato scientifico. La gestione educativa e organizzativa è curata dal Consorzio PAN – Servizi per l'infanzia, frutto di una partnership tra Intesa Sanpaolo e alcune tra le principali reti di imprenditoria sociale. Agli elevati standard pedagogici si affiancano i principi di sostenibilità ambientale. A integrazione dell'offerta, sul territorio nazionale sono inoltre attive convenzioni come quella con il Consorzio PAN.

Nell'ambito del Contratto Collettivo di secondo livello del Gruppo Intesa Sanpaolo, vi sono inoltre numerose iniziative tra cui la **banca del tempo**, la dotazione collettiva di permessi retribuiti costituita con le donazioni dei lavoratori e dell'azienda messa a disposizione di colleghi che, per motivazioni legate a disabilità, esigenze di cura o per altre gravi necessità, hanno bisogno di attingere ad ulteriori permessi retribuiti.

Altri strumenti e servizi di punta sono:

- il **lavoro flessibile** (*smart working*): il progetto, avviato dal marzo 2015, permette di svolgere la propria attività in luoghi diversi dall'ufficio, come la propria abitazione, in strutture di *co-working* aziendali, presso il cliente. Ad oggi sono oltre 5.000 i colleghi che utilizzano abitualmente questa modalità di lavoro;
- ulteriori agevolazioni e permessi a favore della maternità e della paternità, tra i quali **specifiche previsioni a favore dei padri**, in occasione della nascita dei figli e incentivi economici alla fruizione dei congedi parentali, con l'obiettivo di supportare la madre;
- nell'ambito della banca del tempo, una specifica dotazione di ore di permesso viene messa a disposizione dal Gruppo per la **partecipazione ad iniziative di volontariato con finalità sociali** e rivolti all'esterno del Gruppo, anche promossi da enti esterni, selezionati per il tramite della Fondazione Intesa Sanpaolo Onlus e di Banca Prossima;

- uno specifico protocollo sottoscritto con le organizzazioni sindacali per l'inclusione e le pari opportunità in azienda, nell'ambito del quale, **sin dal 2014, è stata ampliata la casistica di riconoscimento del congedo in occasione del matrimonio** civile e religioso.

A questi strumenti, tra i più innovativi oggi esistenti, si affiancano strumenti tradizionali caratterizzati dalla completezza e dalla solidità che un grande Gruppo come Intesa Sanpaolo consente, tra cui:

- un Fondo Pensione di Gruppo con oltre 65 mila iscritti;
- un unico fondo di assistenza sanitaria di Gruppo ad integrazione dei servizi offerti dal Servizio Sanitario Nazionale con oltre 200 mila iscritti;
- l'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo ALI che gestisce il c.d. CRAL con oltre 125 mila soci ai quali offre attività non solo tempo libero, cultura e convenzioni, ma anche un'ampia gamma di servizi alla persona;
- la Fondazione Intesa Sanpaolo Onlus, che opera a sostegno di situazioni di disagio verso i più poveri, i giovani e i dipendenti in difficoltà.