

COMUNICATO STAMPA

INTESA SANPAOLO: COMPLETATA L'INTEGRAZIONE NEL GRUPPO DELLA CLIENTELA DELLE EX BANCHE VENETE

L'operazione ha riguardato 721 filiali, di queste 118 sono state chiuse (69 ex BPVI e 49 ex VB)

Esteso il modello organizzativo della Banca dei Territori, creati 20 nuovi centri imprese in Italia

Intraprese numerose attività di formazione per il personale delle ex banche venete: dall'affiancamento in filiale ai gemellaggi tra filiali fino ai contenuti formativi digitali

Torino/Milano, 12 dicembre 2017. Intesa Sanpaolo rende noto che le operazioni di integrazione nel Gruppo della clientela delle ex banche venete si sono svolte regolarmente e concluse.

L'integrazione ha riguardato 721 filiali, di cui 118 sono state contestualmente chiuse. Di queste 69 erano filiali ex Banca Popolare di Vicenza e le restanti 49 di ex Veneto Banca. Sono stati migrati 2,2 milioni di clienti e 1,5 milioni di conti correnti.

Con l'integrazione informatica le filiali delle ex banche venete hanno adottato il modello organizzativo della Divisione Banca dei Territori che è strutturato per 'territori commerciali', Retail, Personal e Imprese, con l'obiettivo di focalizzare al meglio l'offerta dei prodotti alla clientela, valorizzando le competenze specifiche del personale appartenente alle reti commerciali. A tale proposito si segnala che sul territorio nazionale sono stati aperti 20 nuovi centri Imprese, immediatamente operanti, per servire in maniera dedicata le aziende clienti delle ex banche venete.

Sono state intraprese numerose attività di formazione del personale delle ex banche venete: dagli stage per tutti i colleghi, alla creazione di apposite schede informative per assicurare omogeneità alle modalità operative del personale. Sono stati previsti anche degli affiancamenti specifici per le diverse figure professionali: 1400 colleghi di filiale, 180 coordinatori e 20 team leader. Questa task force sul territorio sarà attiva fino a quattro settimane dopo la migrazione. Sono stati inoltre predisposti dei materiali formativi digitali: una piattaforma raggiungibile via internet, contenuti di veloce consultazione, simulatori delle procedure/transazioni di filiale e applicazioni specifiche. Infine sono stati avviati gemellaggi tra filiali per l'assistenza su temi operativo-gestionali, normativi e organizzativi.

Ha commentato Stefano Barrese, responsabile Banca dei Territori “*Grazie al completamento dell’integrazione delle ex banche venete in Intesa Sanpaolo siamo ora un vero e unico grande Gruppo, pronto a servire al meglio i nostri clienti e a valorizzare il nostro personale. Si è trattato di una sfida importante che siamo stati in grado di affrontare forti dell’esperienza maturata nel tempo attraverso le diverse integrazioni che hanno portato alla nascita del Gruppo Intesa Sanpaolo. Siamo ora pronti per un nuovo Piano d’Impresa, che vedrà le nostre persone protagoniste per esprimere al meglio le proprie potenzialità, in diversi ambiti, proprio nell’ottica del coinvolgimento e del servizio alla clientela.*”

Per informazioni

Intesa Sanpaolo
Rapporti con i Media
stampa@intesasnpaolo.com