

## Cambiamento climatico

Parametri	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	77.208	23.198	100.406	76.048	24.986	101.034	74.619	24.120	98.739
Collaboratori	n.	74.685	21.996	96.681	73.035	21.874	94.909	71.848	21.911	93.759
Consulenti	n.	2.523	1.202	3.725	3.013	3.112	6.125	2.771	2.209	4.980
Totale trasferite	n.	308.454	11.632	320.086	397.630	6.148	403.778	444.105	4.067	448.172
Totale trasporti	migliaia di km	62.372	17.224	79.596	85.332	21.996	107.328	98.010	21.149	119.159
Superficie calpestabile	migliaia di m <sup>2</sup>	3.735	592	4.328	3.410	587	3.997	3.351	581	3.933

Fattori di emissione energia*	Unità**	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Energia elettrica - mix nazionale	kgCO <sub>2</sub> eq/kWh	0,279	0,365	0,293	0,261	0,335	0,274	0,269	0,325	0,279
Energia elettrica - mix residuo	kgCO <sub>2</sub> eq/kWh	0,468	0,468	0,468	0,460	0,413	0,416	0,459	0,400	0,404
Gas naturale	kgCO <sub>2</sub> eq/m <sup>3</sup>	1,988	1,920	1,981	1,997	1,920	1,991	2,018	1,923	2,009
Gasolio	kgCO <sub>2</sub> eq/l	2,660	2,517	2,634	2,672	2,526	2,643	2,673	2,496	2,628

\* Fonti: Elaborazioni Intesa Sanpaolo da pubblicazioni 2023 con dati riferiti al 2021 da ABI Lab (Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale), ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale), UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change), IEA (International Energy Agency), AIB (Association of Issuing Bodies), EPA (United States Environmental Protection Agency), IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change).

\*\* CO<sub>2</sub>eq = CO<sub>2</sub>\*GWP + CH<sub>4</sub>\*GWP + N<sub>2</sub>O\*GWP dove GWP = GWP-100anni da IPCC AR6 WGI 2021.

Fattori di emissione mobilità*	Unità**	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Auto flotta - Benzina	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,260			0,188			0,164	
Auto flotta - Hybrid	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,144			0,139			0,138	
Auto flotta - Plug-in	kgCO <sub>2</sub> eq/km		n.d			n.d			0,189	
Auto flotta - Gasolio	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,165			0,162			0,160	
Auto personali - Benzina	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,177			0,174			0,173	
Auto personali - Gasolio	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,173			0,171			0,172	
Treno - Alta Velocità	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,042			0,042			0,041	
Treno - Altre tipologie	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,047			0,047			0,046	
Aereo - Voli nazionali	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,125			0,117			0,112	
Aereo - Voli misti	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,094			0,084			0,090	
Aereo - Voli internazionali	kgCO <sub>2</sub> eq/km		0,065			0,052			0,061	

\* Fonti: Elaborazioni Intesa Sanpaolo da pubblicazioni 2023 con dati riferiti al 2021 da ABI Lab (Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale), ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale), Eco-passenger (realizzato dall'UCI - International Union of Railway), ICAO (International Civil Aviation Organization), IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change).

\*\* CO<sub>2</sub>eq = CO<sub>2</sub>\*GWP + CH<sub>4</sub>\*GWP + N<sub>2</sub>O\*GWP dove GWP = GWP-100anni da IPCC AR6 WGI 2021.

Emissioni di gas ad effetto serra [CO <sub>2</sub> eq]	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
<b>Emissioni dirette (Scope1)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>43.144</b>	<b>6.486</b>	<b>49.630</b>	<b>44.574</b>	<b>14.457</b>	<b>59.030</b>	<b>41.234</b>	<b>9.241</b>	<b>50.475</b>
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO <sub>2</sub> eq	31.934	2.751	34.685	21.633	1.861	23.494	17.831	2.616	20.446
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO <sub>2</sub> eq	0	536	536	11.811	540	12.350	12.922	0	12.922
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO <sub>2</sub> eq	1.039	161	1.199	969	175	1.144	364	145	508
Emissioni da gasolio per gruppi elettrogeni	tCO <sub>2</sub> eq	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	87	69	156
Emissioni da gas HFC	tCO <sub>2</sub> eq	3.981	318	4.298	3.568	8.902	12.470	3.958	3.579	7.537
Emissioni da benzina per la flotta	tCO <sub>2</sub> eq	191	589	780	945	759	1.704	1.631	997	2.628
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO <sub>2</sub> eq	6.000	2.132	8.132	5.648	2.220	7.869	4.442	1.837	6.278
<b>Emissioni indirette (Scope2 Market-based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>6.359</b>	<b>24.542</b>	<b>30.901</b>	<b>4.583</b>	<b>12.255</b>	<b>16.838</b>	<b>5.006</b>	<b>13.586</b>	<b>18.591</b>
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO <sub>2</sub> eq	1.713	23.543	25.256	1.017	11.412	12.429	984	12.814	13.798
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO <sub>2</sub> eq	4.646	942	5.588	3.566	794	4.361	3.741	753	4.494
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO <sub>2</sub> eq	0	57	57	0	49	49	281	19	300
<b>Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>49.503</b>	<b>31.029</b>	<b>80.531</b>	<b>49.157</b>	<b>26.712</b>	<b>75.869</b>	<b>46.240</b>	<b>22.827</b>	<b>69.067</b>
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO <sub>2</sub> eq/add.	0,6	1,3	0,8	0,6	1,1	0,8	0,6	0,9	0,7
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	13,3	52,4	18,6	14,4	45,5	19,0	13,8	39,3	17,6
<b>Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Location-based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>150.567</b>	<b>32.757</b>	<b>183.325</b>	<b>131.652</b>	<b>37.453</b>	<b>169.105</b>	<b>122.505</b>	<b>31.061</b>	<b>153.566</b>
<b>Altre emissioni indirette (Scope3)*</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>40.984</b>	<b>17.444</b>	<b>58.428</b>	<b>36.595</b>	<b>14.149</b>	<b>50.745</b>	<b>41.560</b>	<b>14.333</b>	<b>55.893</b>
Viaggi di lavoro [Cat. 6]	tCO <sub>2</sub> eq	2.826	206	3.032	4.113	478	4.591	5.103	392	5.495
Carta acquistata [Cat. 1]	tCO <sub>2</sub> eq	2.713	1.202	3.915	1.735	1.163	2.898	2.573	1.161	3.733
Rifiuti [Cat. 5]	tCO <sub>2</sub> eq	255	24	279	324	28	352	289	36	325
Macchine d'ufficio [Cat. 2]**	tCO <sub>2</sub> eq	12.411	3.655	16.066	8.856	2.652	11.508	3.902	1.190	5.092
Internet banking [Cat. 11]	tCO <sub>2</sub> eq	n.d	n.d	n.d	101	112	213	114	111	224
Vettori energetici [Cat. 3]***	tCO <sub>2</sub> eq	14.171	9.277	23.448	13.143	6.609	19.752	20.514	8.028	28.542
Trasporto valori [Cat. 4]	tCO <sub>2</sub> eq	8.608	3.080	11.688	8.324	3.106	11.431	9.065	3.415	12.481

\* Dato totale ricostituito a seguito di modifiche nelle categorie rendicontate.

\*\* Emissioni Scope3 riferite alla produzione delle macchine d'ufficio acquistate.

\*\*\* Emissioni Scope3 generate: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Emissioni di altri gas lesivi dell'ozono (NO <sub>x</sub> , SO <sub>2</sub> )	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni di NO <sub>x</sub>	t	35	30	65	29	17	46	24	21	45
Emissioni di SO <sub>2</sub>	t	1	23	24	1	10	11	1	12	13

Consumo di energia suddiviso per fonte	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<b>Consumo diretto di energia primaria (Scope1)</b>	<b>GJ</b>	<b>646.995</b>	<b>96.985</b>	<b>743.980</b>	<b>675.492</b>	<b>84.808</b>	<b>760.300</b>	<b>610.130</b>	<b>87.571</b>	<b>697.701</b>
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	550.762	49.063	599.826	371.453	33.173	404.626	302.965	46.635	349.600
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	0	9.617	9.617	202.798	9.686	212.484	219.555	0	219.555
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	13.980	2.277	16.257	12.975	2.474	15.450	4.868	2.060	6.928
Consumo di gasolio per gruppi elettrogeni	GJ	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1.162	1.009	2.171
Consumo di benzina per la flotta	GJ	2.554	7.711	10.265	12.655	9.756	22.411	22.102	13.273	35.374
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	79.699	28.317	108.016	75.610	29.720	105.330	59.479	24.594	84.073
<b>Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)</b>	<b>GJ</b>	<b>1.453.545</b>	<b>346.461</b>	<b>1.800.006</b>	<b>1.266.582</b>	<b>326.833</b>	<b>1.593.415</b>	<b>1.149.102</b>	<b>313.468</b>	<b>1.462.570</b>
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	1.317.702	68.602	1.386.304	1.144.620	121.242	1.265.863	1.027.344	94.707	1.122.050
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	13.175	180.933	194.108	11.931	116.877	128.808	11.296	138.829	150.126
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	122.668	96.101	218.769	110.030	88.015	198.046	106.701	79.661	186.363
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	0	826	826	0	698	698	3.761	270	4.031
<b>Totale energia diretta + indiretta (Scope1 + 2)</b>	<b>GJ</b>	<b>2.100.540</b>	<b>443.446</b>	<b>2.543.986</b>	<b>1.942.074</b>	<b>411.641</b>	<b>2.353.715</b>	<b>1.759.232</b>	<b>401.039</b>	<b>2.160.271</b>
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/add.	27,2	19,1	25,3	25,5	16,5	23,3	23,6	16,6	21,9
<b>Altri consumi indiretti di energia primaria (Scope3)*</b>	<b>GJ</b>	<b>858.811</b>	<b>666.658</b>	<b>1.525.469</b>	<b>756.499</b>	<b>496.176</b>	<b>1.252.674</b>	<b>813.499</b>	<b>543.152</b>	<b>1.356.652</b>
Viaggi di lavoro [Cat. 6]	GJ	39.854	2.875	42.728	60.119	6.632	66.750	75.684	5.404	81.088
Carta acquistata [Cat. 1]	GJ	104.664	58.917	163.581	61.938	56.685	118.623	78.657	56.681	135.339
Rifiuti [Cat. 5]	GJ	3.305	296	3.601	4.038	288	4.326	3.296	312	3.608
Macchine d'ufficio [Cat. 2]**	GJ	189.864	55.918	245.782	128.301	38.426	166.727	55.400	16.895	72.295
Internet banking [Cat. 11]	GJ	n.d.	n.d.	n.d.	1.796	2.443	4.239	2.026	2.426	4.452
Vettori energetici [Cat. 3]***	GJ	390.339	501.855	892.194	373.832	344.505	718.337	460.699	409.546	870.245
Trasporto valori [Cat. 4]	GJ	130.785	46.797	177.582	126.475	47.197	173.672	137.736	51.889	189.625

\* Dato totale ricostituito a seguito di modifiche nelle categorie rendicontate.

\*\* Consumi di energia primaria Scope3 riferiti alla produzione delle macchine d'ufficio acquistate.

\*\*\* Consumi di energia primaria Scope3 generati: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale energia elettrica consumata	GJ	1.330.877	253.568	1.584.445	1.244.856	242.171	1.487.027	1.133.735	233.536	1.367.271
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	4.788	3.036	4.383	4.547	2.692	4.088	4.220	2.690	3.846
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m <sup>2</sup>	99	119	102	101	115	103	94	112	97
Energia elettrica acquistata	GJ	1.326.163	249.348	1.575.511	1.151.893	237.939	1.389.832	1.033.821	233.362	1.267.183
di cui rinnovabile	%	99,0	27,4	87,7	99,0	50,9	90,7	98,9	40,5	88,2
Energia elettrica autoprodotta	GJ	4.715	4.220	8.934	92.963	4.232	97.195	99.914	174	100.088
di cui rinnovabile	%	100,0	4,4	54,9	5,0	4,3	5,0	4,8	100,0	5,0

Trasporti	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Aereo	migliaia di km	6.117	1.330	7.447	11.748	1.921	13.669	17.711	1.640	19.351
Treno	migliaia di km	7.789	215	8.004	19.331	556	19.887	27.804	361	28.165
Flotta	migliaia di km	37.535	15.339	52.874	41.319	17.838	59.157	38.969	17.802	56.771
Auto Personali	migliaia di km	10.931	340	11.271	12.933	1.680	14.614	13.526	1.347	14.873
Collegamenti remoti	migliaia	29.796	244	30.039	28.111	9	28.120	24.143	9	24.153
Percorrenza per collaboratore in trasferta	km/coll.	202	1.481	249	215	3.578	266	221	5.200	266

Consumo di carta	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Carta acquistata	t	4.356	1.328	5.684	3.026	1.301	4.327	2.924	1.170	4.094
Carta acquistata / addetto	kg/add.	56,4	57,2	56,6	39,8	52,1	42,8	39,2	48,5	41,5
Carta riciclata certificata	%	64,9	10,0	52,1	74,5	12,1	55,7	76,2	13,9	58,4
Carta certificata ecosostenibile (non riciclata)	%	22,5	44,3	27,6	21,1	61,9	33,4	18,0	61,2	30,3

Consumo di toner	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Toner: totale	kg	73.140	40.923	114.063	56.590	18.422	75.012	52.481	38.107	90.588
Toner: cartucce rigenerate	%	79,2	6,9	53,3	81,3	7,4	63,2	82,5	3,6	49,3
Toner: cartucce tradizionali	%	20,8	93,1	46,7	18,7	92,6	36,8	17,5	96,4	50,7

Consumo di acqua	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale acqua consumata	migliaia m <sup>3</sup> (ML)	1.449	351	1.800	1.450	312	1.762	1.627	343	1.970
Totale acqua consumata / addetto	m <sup>3</sup> /add.	18,8	15,1	17,9	19,1	12,5	17,4	21,8	14,2	20,0

Rifiuti speciali per tipologia	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<b>Totale rifiuti</b>	<b>t</b>	<b>4.513</b>	<b>867</b>	<b>5.380</b>	<b>3.441</b>	<b>826</b>	<b>4.267</b>	<b>2.998</b>	<b>783</b>	<b>3.781</b>
Totale rifiuti / addetto	kg/add.	58,5	37,4	53,6	45,2	33,1	42,2	40,2	32,5	38,3
<b>Totale rifiuti non destinati allo smaltimento*</b>	<b>t</b>	<b>4.257</b>	<b>813</b>	<b>5.070</b>	<b>3.161</b>	<b>791</b>	<b>3.952</b>	<b>2.776</b>	<b>749</b>	<b>3.524</b>
Carta e cartone	t	2.284	587	2.872	1.088	656	1.743	1.087	591	1.678
Cartucce, nastri e pellicole	t	54	2	56	38	1	39	40	11	50
Macchine da ufficio	t	1.644	27	1.671	1.812	28	1.840	1.534	55	1.589
Monitor	t	94	37	130	155	24	179	85	15	99
Altre tipologie	t	181	160	340	68	82	150	31	77	108
<b>Totale rifiuti destinati allo smaltimento*</b>	<b>t</b>	<b>256</b>	<b>54</b>	<b>310</b>	<b>280</b>	<b>35</b>	<b>315</b>	<b>222</b>	<b>34</b>	<b>256</b>
Carta e cartone	t	4	1	5	9	5	14	8	4	13
Cartucce, nastri e pellicole	t	19	1	19	19	1	19	26	7	33
Macchine da ufficio	t	157	3	160	174	3	177	148	5	153
Monitor	t	35	14	49	58	9	67	32	6	37
Altre tipologie	t	41	36	77	20	17	38	9	12	21

\* Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Rifiuti speciali non destinati allo smaltimento*	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>	<b>t</b>	<b>4.163</b>	<b>772</b>	<b>4.935</b>	<b>3.006</b>	<b>743</b>	<b>3.749</b>	<b>2.691</b>	<b>697</b>	<b>3.388</b>
Riciclo	t	2.346	593	2.939	1.151	657	1.808	1.140	593	1.733
Riutilizzo/recupero	t	1.813	179	1.992	1.846	86	1.932	1.544	103	1.648
Preparazione per il riutilizzo	t	4	0	4	4	0	5	2	0	3
Altre operazioni di recupero	t	0	0	0	4	0	5	4	0	4
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>	<b>t</b>	<b>94</b>	<b>40</b>	<b>135</b>	<b>155</b>	<b>48</b>	<b>202</b>	<b>85</b>	<b>52</b>	<b>136</b>
Riciclo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riutilizzo/recupero	t	94	40	134	154	48	202	84	52	136
Preparazione per il riutilizzo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altre operazioni di recupero	t	0	0	1	1	0	1	0	0	1

\* Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Rifiuti speciali destinati allo smaltimento*	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>	t	<b>221</b>	<b>40</b>	<b>261</b>	<b>222</b>	<b>26</b>	<b>248</b>	<b>191</b>	<b>29</b>	<b>219</b>
Discarica	t	164	38	202	163	25	188	130	20	150
Incenerimento con recupero energetico	t	18	1	18	18	1	19	14	4	18
Incenerimento senza recupero energetico	t	37	1	37	40	1	41	45	4	49
Altre operazioni di smaltimento	t	3	1	3	0	0	0	1	0	1
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>	t	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>37</b>
Discarica	t	33	13	46	54	9	63	30	5	35
Incenerimento con recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incenerimento senza recupero energetico	t	2	1	2	3	0	3	2	0	2
Altre operazioni di smaltimento	t	0	0	1	1	0	1	0	0	1

\* Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Spese per la gestione dell'ambiente	Unità	2021			2022			2023		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Gestione rifiuti speciali	migliaia di euro	1.698	417	2.115	1.428	427	1.855	437	524	961
Formazione	migliaia di euro	2	213	215	39	75	114	1	23	23
Manutenzione impianti	migliaia di euro	50.485	9.631	60.116	45.165	7.772	52.936	1.467	8.402	9.869
Monitoraggi e certificazioni ambientali	migliaia di euro	3.974	46	4.020	5.085	8	5.092	6.200	108	6.308
<b>Totale</b>	migliaia di euro	<b>56.159</b>	<b>10.307</b>	<b>66.466</b>	<b>51.716</b>	<b>8.282</b>	<b>59.997</b>	<b>8.104</b>	<b>9.057</b>	<b>17.161</b>

Metodologia utilizzata per le stime: nei limitati casi di indisponibilità dei dati sono state effettuate delle stime adottando fattori ricavati dalla media dei valori maggiormente rispondenti alla specificità dell'indicatore.