

## **PATRIZIA MICHELA GIANGUALANO**

Laureata in Economia e Commercio con specializzazione in Finanza Aziendale all'Università L. Bocconi di Milano con Master in Diritto Tributario, è membro di Nedcommunity e associato ADEIMF.

Inizia a lavorare in primarie aziende internazionali nell'ambito della strategia aziendale e finanziaria. Nel 1986 entra nel Network IBM, dove negli anni ricopre ruoli di crescente responsabilità all'interno e in aziende del Gruppo (da business analyst a Direttore Generale, Commerciale e Operations di aziende partecipate). A partire dal 1998, inizia un percorso professionale nella consulenza con responsabilità nell'area banking e coordinamento dell'offerta Retail all'interno di practice dedicate al Financial Services. In tale ambito sviluppa significative competenze sui sistemi di pagamento, sui controlli e sui rischi e realizza, in collaborazione con strutture internazionali, importanti ricerche e progetti sui costi e sullo sviluppo dei prodotti bancari nonché sulle opportunità derivanti dall'applicazione delle nuove normative di settore. Supporta, nel tempo, aree commerciali e strutture di marketing di società finanziarie e banche nella definizione di nuovi servizi a valore aggiunto per la clientela e strategie di pricing. Contribuisce allo sviluppo di nuovi sistemi distributivi, percorsi di comunicazione e sviluppo di sistemi di gestione della relazione (CRM). Si occupa, inoltre, della riprogettazione di reti di vendita, implementazione di nuovi sistemi di sportello e supporta importanti Gruppi Bancari in operazioni di M&A, fusione, esternalizzazione di attività e migrazione di piattaforme informatiche, contribuendo alla realizzazione di significativi processi di change management.

Ad oggi è membro del Consiglio di Sorveglianza di UBI Banca S.p.A. e svolge attività di consulenza in area Governance con focalizzazione sui rischi, sui controlli e sulla compliance normativa.